

POLITYKA COOKIE

Celem niniejszej Polityki cookie jest prezentacja zasad stosowanych w Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A. (dalej zwane „INTER”) w kontekście gromadzenia informacji o użytkownikach serwisu internetowego <https://inter-direct.pl/iml> (dalej jako: Serwis) za pośrednictwem plików cookie lub innych podobnych technologii.

Do funkcjonalności, w których są wykorzystywane wyżej wskazane technologie, w szczególności mogą zaliczać się:

- 1) Umożliwienie użytkownikom korzystania z Serwisu,
- 2) Analiza sposobu korzystania z Serwisu.

1. PLIKI COOKIE A PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W ramach wykorzystywania wyżej wskazanych technologii dochodzi do automatycznego gromadzenia informacji (tzw. pasywne gromadzenie danych), które mogą być przypisane przez INTER do zidentyfikowanego lub potencjalnie możliwego do zidentyfikowania użytkownika Serwisu. W każdym przypadku, gdy występuje możliwość identyfikacji użytkownika (np. dzięki innym posiadanym informacjom takim jak np. imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP, cookie ID), powiązane z nim informacje zebrane w ramach pasywnego gromadzenia danych są traktowane jako jego dane osobowe (dalej jako „Dane Osobowe”).

Dane Osobowe użytkowników Serwisu są przetwarzane przez INTER (administratora danych osobowych) zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

Informacje gromadzone za pomocą plików cookie lub podobnych technologii mogą obejmować w szczególności: adres IP (numer przypisany komputerowi użytkownika przez dostawcę usług internetowych), cookie ID (czyli identyfikator pliku cookie, jest to unikalny identyfikator składający się z ciągu znaków, dzięki któremu strony internetowe i serwery mogą zostać przypisane do przeglądarki internetowej użytkownika, w której przechowywany był plik cookie), informacje o wersji przeglądarki używanej przez komputer użytkownika i rodzaju urządzenia, z którego korzysta, informacje o preferowanych ustawieniach, informacje uwierzytelniające użytkownika, informacje o jego aktywności on-line.

1.1. Podstawa prawna zbierania danych

Z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez obowiązujące prawo, pliki cookie są umieszczane na dysku użytkownika dopiero po uzyskaniu jego zgody na ich stosowanie. Zgoda użytkownika jest udzielana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, którą użytkownik może skonfigurować zgodnie ze swoimi preferencjami w taki sposób by pozwalała na instalację plików cookie na komputerze lub blokowała (całkowicie lub częściowo) pliki cookie. Użytkownik wchodząc na stronę internetową INTER otrzymuje informację o stosowanych przez tę stronę plikach cookie i innych technologiach śledzenia oraz jest proszony o potwierdzenie, iż ustawienia jego przeglądarki są zgodne z jego preferencjami. Ustawienia przeglądarki akceptujące pliki cookie oznaczają zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych użytkownika gromadzonych w związku ze stosowaniem plików cookie. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje w zakresie akceptowania/blokowania plików cookie oraz innych technologii śledzących poprzez wybór odpowiednich ustawień przeglądarki internetowej. Może również skasować pliki cookie, które zostały zainstalowane na jego urządzeniu wykorzystując do tego funkcjonalności swojej przeglądarki.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zgoda użytkownika na stosowanie plików cookie nie jest wymagana w przypadku plików cookie, których stosowanie jest niezbędne dla dostarczania użytkownikowi żądanej usługi lub do wymiany komunikatów za pośrednictwem sieci elektronicznej. Podstawą do przetwarzania Danych Osobowych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookie jest prawnie uzasadniony interes administratora danych przejawiający się w konieczności zapewnienia prawidłowego

funkcjonowania strony internetowej lub ich niezbędność dla realizacji żądanych przez użytkownika usług strony internetowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

1.2. Odbiorcy Danych Osobowych

Dostęp do Danych Osobowych zbieranych w ramach pasywnego gromadzenia danych mogą mieć upoważnieni pracownicy INTER oraz usługodawcy, którzy wspierają nas w zarządzaniu Serwisem (np. dostawcy usług analitycznych).

1.3. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Użytkownik, którego dane dotyczą może skorzystać wobec administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
- d) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (przez komputer), a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub zawartej z nią umowy i mających postać elektroniczną,
- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez administratora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
- g) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec jego profilowania w celach marketingowych, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych tej osoby jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO).

1.4. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych

W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z INTER kierując korespondencję na adres Warszawa (02-305), Al. Jerozolimskie 142B) albo korzystając z formularza on line o nazwie „Dane osobowe” dostępnego na stronie internetowej interpolska.pl w zakładce Kontakt. W celu skontaktowania się z naszym inspektorem ochrony danych prosimy o wysłanie wiadomości na adres: iodo@interpolska.pl. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią jej identyfikację lub weryfikację jej tożsamości. Zwracamy uwagę, że realizując prawa osób związane z przetwarzaniem informacji zbieranych w ramach pasywnego gromadzenia danych możemy nie być w stanie powiązać użytkownika występującego z żądaniem z danymi, które posiadamy w swoich bazach.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez wyżej wskazane Towarzystwa do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

2. TYPY STOSOWANYCH PLIKÓW COOKIE, ICH USTAWIENIA ORAZ OKRES PRZECHOWYWANIA

Plik cookie to dane informatyczne zapisywane w pliku tekstowym, który jest zapisywany na komputerze lub na innym urządzeniu mobilnym użytkownika. W przypadku, gdy użytkownik przesyła za pośrednictwem strony internetowej formularz on-line lub np. klika w link, plik cookie odsyłany jest do strony internetowej umożliwiając właścicielowi strony dostęp do zawartych w nim informacji.

Pliki cookie nie przechowuje danych bezpośrednio identyfikujących użytkownika (imienia i nazwiska), ale może być wykorzystywany do zbierania informacji dotyczących użytkownika dzięki zapisywanym w nim informacjom takim jak np. IP, nick, identyfikator cookie (cookie ID), identyfikator sesji (session ID).

Niektóre z plików cookie to pliki tymczasowe, trwale usuwane od razu po zamknięciu przeglądarki (są to tzw. sesyjne pliki cookie), inne są natomiast przechowywane na urządzeniu użytkownika także po zamknięciu przeglądarki internetowej, przez czas określony w samym pliku cookie lub do momentu ręcznego usunięcia pliku cookie przez użytkownika (są to tzw. trwałe pliki cookie). Większość przeglądarek internetowych oferuje funkcjonalności umożliwiające użytkownikowi zablokowanie plików cookie lub ich usunięcie. Na przykład w przeglądarce Microsoft Edge można zablokować lub usunąć pliki cookie, klikając opcje Ustawienia > Prywatność > Ustawienia zaawansowane>Pliki cookie, natomiast w przeglądarce Firefox możliwość ta jest dostępna w sekcji Menu>Opcje>Prywatność i Bezpieczeństwo.

Poniżej znajduje się szczegółowa lista plików cookie wykorzystywanych przez INTER w Serwisie wraz z opisem.

2.1. Niezbędne pliki cookie

Te pliki cookie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i nie można ich wyłączyć w naszych systemach. Zazwyczaj są one ustawiane tylko w odpowiedzi na działania wykonane przez użytkownika, które stanowią prośbę o usługi, takie jak ustawienie preferencji prywatności, logowanie (uwierzytelniające pliki cookie), zapewnienie bezpieczeństwa żądanej przez użytkownika usługi lub wypełnianie formularzy. Użytkownik ma możliwość ustawienia przeglądarki tak, aby blokowała lub ostrzegała o tego rodzaju plikach cookie, ale niektóre części Serwisu nie będą działać. Co do zasady są to pliki wygasające z chwilą wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub zakończenia sesji przeglądania (wyłączenia przeglądarki internetowej), pliki zorientowane na zapewnienie bezpieczeństwa użytkownika mogą być jednak przechowywane także przez pewien okres po zakończeniu sesji (do momentu wygaśnięcia czasu ich ważności), aby mogły spełnić swoje zadanie.

Wykorzystywane w Serwisie pliki cookie z tej kategorii

LP	Nazwa Cookie	Dostawca usługi	Cel	Czas ważności cookie	Źródło pochodzenia cookie
1	JSESSIONID	New Relic	Plik cookie JSESSIONID jest używany przez New Relic do przechowywania identyfikatora sesji, dzięki czemu New Relic może monitorować liczbę sesji dla aplikacji.	Sesyjne	inter-direct.pl
2	DWRSESSIONID	DWR	Plik cookie DWRSESSIONID tworzony przez mechanizm DWR chroni przed atakami CSRF.	Sesyjne	inter-direct.pl

2.2. Analityczne pliki cookie

Te pliki cookie pozwalają INTER liczyć wizyty i źródła odwiedzin, dzięki czemu możemy mierzyć i poprawiać wydajność naszej strony internetowej. W celach analitycznych wykorzystywane są zarówno narzędzia oparte na własnych plikach cookie jak i systemy analityczne stron trzecich (zewnętrznych dostawców usług). Analityczne pliki cookie pomagają dowiedzieć się, które strony są najbardziej i najmniej popularne, oraz zobaczyć, w jaki sposób odwiedzający poruszają się po stronie. Wszystkie informacje zbierane przez te pliki cookie mają charakter zbiorczy i dlatego są anonimowe. Jeśli użytkownik nie zezwala na te pliki cookie, nie będzie możliwe ustalenie kiedy użytkownik odwiedził stronę internetową, a także nie będzie możliwe monitorowanie jej działania. Niektóre z tych plików cookie mają charakter sesyjny co oznacza, że są usuwane z urządzenia użytkownika po zamknięciu przeglądarki. Pozostałe mogą być przechowywane przez czas ważności cookie lub do czasu ich samodzielnego usunięcia przez użytkownika.

Wykorzystywane w Serwisie pliki cookie z tej kategorii:

LP	Nazwa Cookie	Dostawca usługi	Cel	Czas ważności	Źródło pochodzenia cookie
1	_ga	Google Analytics	Plik instalowany przez Google Analytics, oblicza dane dotyczące odwiedzających, sesji i kampanii, a także śledzi wykorzystanie witryny na potrzeby raportu analitycznego witryny. Plik cookie przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych użytkowników.	1 rok 1 miesiąc 4 dni	inter-direct.pl
2	_ga_*	Google Analytics	Google Analytics ustawia ten plik cookie do przechowywania i liczenia wyświetleń strony.	1 rok 1 miesiąc 4 dni	inter-direct.pl

2.3. Funkcjonalne pliki cookie

Są to pliki cookie, które umożliwiają lepsze dopasowanie strony internetowej do preferencji użytkownika (zapamiętanie jego ustawień) i tym samym poprawiają funkcjonalność strony (pliki cookie do personalizacji interfejsu użytkownika pozwalają np. na zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień dotyczących języka wyświetlania strony, wyglądu strony, rozmiaru czcionki itp.). Cookies funkcjonalne, które mają charakter sesyjny (są usuwane po zamknięciu przez użytkownika przeglądarki internetowej) lub krótkoterminowy podlegają wyłączeniu spod zasady konieczności uzyskania zgody użytkownika na ich stosowanie. W przypadku cookies funkcjonalnych o długim okresie ważności, takie pliki cookie wymagają uzyskania zgody użytkownika. W przypadku zablokowania funkcjonalnych plików cookie usługi związane z zapamiętywaniem ustawień użytkownika mogą nie działać prawidłowo.

Wykorzystywane pliki cookie z tej kategorii

LP	Nazwa Cookie	Dostawca usługi	Cel	Czas trwania	Źródło pochodzenia cookie
1	GUEST_LANGUAGE_ID	Liferay	Ten plik cookie jest ustawiany przez Liferay. Służy do sprawdzenia, czy przeglądarka odwiedzającego obsługuje pliki cookie oraz zapisuje domyślne preferencje językowe użytkownika.	1 rok	inter-direct.pl
2	COOKIE_SUPPORT	Liferay	Ten plik cookie służy do przechowywania identyfikatora preferowanego języka odwiedzających.	1 rok	inter-direct.pl

3. LINKI DO INNYCH WITRYN

Strona internetowa może zawierać linki i odnośniki do innych witryn. Należy mieć na uwadze, że INTER nie kontroluje plików cookie ani technologii śledzenia stosowanych w innych witrynach stron trzecich i niniejsze Zasady korzystania z plików cookie nie mają do tych witryn zastosowania.

4. ZMIANY ZASAD KORZYSTANIA Z PLIKÓW COOKIE

W razie zmiany Zasad korzystania z plików cookie zmieniona wersja zostanie opublikowana w tej witrynie. Data ostatniej aktualizacji Zasad korzystania z plików cookie: 02.06.2023 r.