



Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lekarz Nieruchomości

Informacja o ubezpieczeniu

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
1 Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach); § 3; § 4; § 5; § 6; § 10; § 11; § 15; § 16; § 19; § 21; § 23-30; Załącznik nr 2: Klauzula ubezpieczenia nagrobka § 2; § 3; Klauzula ubezpieczenia domu letniskowego § 2; § 3; Klauzula ubezpieczenia mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych § 2; § 3.
2 Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeń INTER Polska S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 (w zakresie definicji używanych w niżej wskazanych postanowieniach); § 1 ust. 4 pkt 5); § 7; § 9; § 12; § 14; § 17; § 20; § 31; § 32; § 36; § 40; § 41 ust. 2, 3 i 4; § 43 ust. 3; § 46; § 49 ust 4; Załącznik nr 1; Załącznik nr 2: Klauzula ubezpieczenia nagrobka § 4; § 6; Klauzula ubezpieczenia domu letniskowego § 4; Klauzula ubezpieczenia mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych § 4.

Spis treści

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE	4	ROZDZIAŁ III - POSTANOWIENIA WSPÓLNE.....	21
DEFINICJE.....	4	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GENERALNE	21
ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA	9	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA	22
UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK	9	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	22
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....	9	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....	22
ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	9	POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA	23
KOSZTY DODATKOWE	10	WZNOWIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	23
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	10	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA.....	23
SUMA UBEZPIECZENIA	12	USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA.....	25
LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	12	POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH.....	26
UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU	12	WYPŁATA ODSZKODOWANIA	26
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....	12	ROSZCZENIA REGRESOWE	26
ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	12	PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.....	27
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	13	RZECZNIK FINANSOWY.....	27
SUMA UBEZPIECZENIA	13	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	27
LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	13	ZAŁĄCZNIK NR 1 - ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA.....	28
UBEZPIECZENIE DOMU W BUDOWIE.....	13	ZAŁĄCZNIK NR 2 - KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA.....	29
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA.....	13	KLAUZULA UBEZPIECZENIA NAGROBKA	29
ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	13	POSTANOWIENIA OGÓLNE	29
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	14	PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....	29
SUMA UBEZPIECZENIA	14	ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	29
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	14	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	29
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	14	SUMA UBEZPIECZENIA	29
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	15	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	29
KOSZTY DODATKOWE	15	KLAUZULA UBEZPIECZENIA DOMU LETNISKOWEGO	29
SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	15	POSTANOWIENIA OGÓLNE	29
UBEZPIECZENIE ASSISTANCE.....	16	PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....	29
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	16	ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	30
POMOC MEDYCZNA	16	WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	30
POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UTRATY LUB ZNISZCZENIA		SUMA UBEZPIECZENIA	30
UBEZPIECZONEGO MIENIA.....	17	KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA RUCHOMEGO WYKORZYSTYWANEGO	
POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU, GDY UBEZPIECZONY DOM		DO PROWADZENIA USŁUG MEDYCZNYCH	30
MIESZKAŁNY/ MIESZKANIE ZNAJDZIE SIĘ		POSTANOWIENIA OGÓLNE	30
W STANIE WYKLUCZAJĄCYM DAJSZE ZAMIESZKIWANIE	18	PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....	30
POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU AWARII SPRZĘTU AGD, PC, RTV	18	ZAKRES UBEZPIECZENIA.....	30
POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA		WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	30
POJAZDU MECHANICZNEGO UBEZPIECZONEGO ORAZ		SUMA UBEZPIECZENIA	31
W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA ROWERU UBEZPIECZONEGO.....	19		
POMOC DODATKOWA.....	19		
USŁUGI CONSIGERGE.....	20		
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE	20		

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia INTER Lekarz Nieruchomości, (zwane dalej „OWU”), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A. (zwane dalej „INTER Polska”), z Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczenie dedykowane jest dla osób wykonujących zawód lekarza lub lekarza dentystry.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego). W takiej sytuacji prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek, z zastrzeżeniem, że roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek:
 - 1) Ubezpieczający jest zobowiązany umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy ubezpieczenia, przed przystąpieniem Ubezpieczonego do takiej umowy, na piśmie lub jeżeli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku,
 - 2) INTER Polska za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności INTER Polska uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do takiej umowy na piśmie, lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, lub w formie elektronicznej,
 - 3) Ubezpieczony może żądać, aby INTER Polska udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; na żądanie Ubezpieczonego, INTER Polska zobowiązany jest zapewnić mu dostęp do ww. informacji na piśmie lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku, lub w formie elektronicznej,
 - 4) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od INTER Polska,
 - 5) INTER Polska może podnieść zarzut mający wpływ na jego odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od postanowień niniejszych OWU. Wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie.
6. INTER Polska zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a treścią OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku INTER Polska nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

DEFINICJE

§ 2

Poniższe terminy użyte w OWU będą miały następujące znaczenie:

- 1) **akty terroru** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa albo jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych,
- 2) **antyki** – przedmioty sztuki dawnej o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat,
- 3) **awaria sprzętu AGD, PC lub RTV** – uszkodzenie techniczne uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD, PC lub RTV, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi,
- 4) **bizuteria** – przedmioty osobistego użytku przeznaczone do ozdoby, wykonane w całości lub w części z metali szlachetnych, lub półszlachetnych: złota, srebra, platyny, palladu, miedzi, mosiądzu lub kamieni szlachetnych, lub półszlachetnych,
- 5) **budowle** – obiekty budowlane niebędące domami mieszkalnymi lub budynkami gospodarczymi, położone na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny lub dom letniskowy, takie jak:

- a) przybudówki, altany, grille murowane, jacuzzi,
 - b) mury, ogrodzenia i ich elementy – bramy, furtki, skrzynki na listy, domofony, wideofony, siłowniki z osprzętem,
 - c) śmietniki, chodniki, drogi z płyt betonowych, kostki, betonu lub asfaltowe, podjazdy, oświetlenie,
 - d) przydomowe zbiorniki na gaz płynny lub paliwa płynne,
 - e) budowle ziemne – przydomowe oczyszczalnie ścieków, baseny, studnie, korty tenisowe, szambo, sieci uzbrojenia terenu,
 - f) huśtawki, zjeżdżalnie, trampoliny, piaskownice, donice,
 - g) obiekty architektury ogrodowej – posągi, fontanny, oczka wodne, lampy ogrodowe, obiekty kultu religijnego,
 - h) kolektory słoneczne oraz systemy fotowoltaiczne zainstalowane obok domu mieszkalnego,
- 6) **budynek gospodarczy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi stałymi elementami, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, położony na tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom mieszkalny lub mieszkanie, lub w innym wskazanym w dokumencie ubezpieczenia miejscu ubezpieczenia; pod pojęciem budynek gospodarczy należy rozumieć także garaż wolnostojący spełniający kryteria, o których mowa w niniejszej definicji budynku gospodarczego,
 - 7) **Centrum Operacyjne** – organizacja udzielająca Ubezpieczonym pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku, w zakresie ubezpieczenia Assistance określonym w niniejszych OWU,
 - 8) **część wspólna budynku/domu mieszkalnego** – w wielomieszkaniowym budynku/domu mieszkalnym, część budynku/domu mieszkalnego, która nie służy do wyłącznego użytku przez właścicieli poszczególnych lokali,
 - 9) **dane** – dowolne przedstawienie faktów, informacji lub pojęć w formie właściwej do przetwarzania w systemie komputerowym, łącznie z odpowiednim oprogramowaniem powodującym wykonanie funkcji przez system informatyczny, to jest:
 - a) bazy danych (rozumiane jako zbiory danych o określonej strukturze, zapisane w pamięci komputera oraz zewnętrznych nośnikach danych), w tym również oprogramowanie do zarządzania nimi,
 - b) oprogramowanie systemowe i narzędziowe,
 - c) biblioteki programistyczne,
 - d) standardowe i niestandardowe oprogramowanie firmowe, w tym oprogramowanie biurowe,
 - e) oprogramowanie użytkowe/aplikacyjne z danej dziedziny zastosowań sporządzone na zamówienie złożone własnym służbom informatycznym w przedsiębiorstwie lub podmiotom zewnętrznym,
 - 10) **dewastacja** – bezprawne, rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, o ile było ono ukierunkowane na zniszczenie lub uszkodzenie mienia, w tym również graffiti,
 - 11) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 12) **dom letniskowy** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi, oraz zainstalowanymi stałymi elementami, przeznaczony do celów rekreacyjnych, zamieszkiwany sezonowo, w tym położony na terenie ogródka działkowego lub innego rodzaju działki rekreacyjnej,
 - 13) **dom mieszkalny** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany jedno lub wielokondygnacyjny wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi, oraz zainstalowanymi stałymi elementami, przeznaczony na cele mieszkalne, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej; za dom mieszkalny rozumie się również elementy konstrukcyjne, tarasy, balkony, pomieszczenia gospodarcze, garaże tego obiektu budowlanego, o ile stanowią one jedną bryłę. W przypadku ubezpieczenia domu mieszkalnego, w którym znajduje się mieszkanie, do którego Ubezpieczonemu przysługuje tytuł prawny w postaci prawa własności, współwłasności albo spółdzielczego

własnościowego prawa do lokalu ochroną ubezpieczeniową objęte jest również to mieszkanie,

- 14) **dom w budowie** – trwale związany z gruntem budynek mieszkalny jednorodzinny, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i trwały dach wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi, oraz zainstalowanymi stałymi elementami, obejmujący elementy konstrukcyjne, tarasy, balkony, pomieszczenia gospodarcze, garaże tego budynku, o ile stanowią jedną bryłę, wolnostojący albo w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, będący w trakcie budowy, rozbudowy lub przebudowy, prowadzonej zgodnie z wymogami obowiązującego prawa budowlanego, przy czym przyjmuje się, że:
 - a) rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy: wytyczenia geodezyjnego budynku w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy,
 - b) zakończenie budowy następuje w chwili uzyskania wszystkich częściowych odbiorów technicznych wymaganych przepisami prawa oraz zamieszkania,
- 15) **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 16) **franszyza redukcijna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość wyrażona kwotowo lub procentowo pomniejszająca wysokość odszkodowania,
- 17) **gotówka** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
- 18) **graffiti** – rysunki lub napisy wykonane dowolną techniką na przedmiocie ubezpieczenia, zamieszczone niezgodnie z przepisami prawa i wbrew woli Ubezpieczonego skutkujące dewastacją mienia, w tym zabrudzenie farbą lub substancją chemiczną,
- 19) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia, po uprzednim usunięciu zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu:
 - a) siły, lub
 - b) narzędzia, lub
 - c) klucza (podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego) lub innego urządzenia otwierającego (np. pilota), w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub pojazdu, lub wskutek rabunku,
 - d) innych działań (np. złamanie kodów, pokonanie zabezpieczeń elektronicznych) świadczących o bezprawnej obecności lub działaniach sprawcy,
- 20) **kradzież zwykła** – dokonanie zaboru mienia bez włamania lub rabunku,
- 21) **mienie osobiste** – następujące mienie ruchome:
 - a) odzież, obuwie, kosmetyki,
 - b) torebki, torby, teczki, plecaki podręczne, etui,
 - c) portmonetki, portfele,
 - d) dokumenty takie jak: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna/studencka/emeryta/rencisty,
 - e) klucze i dowód rejestracyjny pojazdu stanowiącego własność lub współwłasność Ubezpieczonego,
 - f) okulary optyczne lub przeciwsłoneczne,
 - g) telefony komórkowe, smartfony,
 - h) biżuteria lub zegarek – o wartości jednostkowej do 10.000 PLN,
 - i) bilety okresowe komunikacji publicznej,
 - j) klucze do ubezpieczonego domu mieszkalnego lub mieszkania,
 - k) urządzenia elektroniczne służące do sterowania alarmem lub automatycznego otwierania i zamykania drzwi, lub bram w miejscu ubezpieczenia,
 - l) przenośne urządzenia do odtwarzania dźwięku lub obrazu,
 - m) słuchawki i głośniki przenośne,
 - n) powerbank,
 - o) gotówka, karta płatnicza, kredytowa, charge i debetowa,
 - p) pomoce ortopedyczne, czyli wózek inwalidzki, chodzik, kule, protezy ortopedyczne,
 - q) holter, implant ślimakowy, aparaty słuchowe, pompy insulinowe, glukometry,

22) **mienie służbowe** – ruchomości:

- a) będące czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, przekazane i powierzone mu przez osobę trzecią w celu świadczenia pracy w miejscu ubezpieczenia, lub
- b) stanowiące własność Ubezpieczonego, używane przez niego do wykonywania pracy w miejscu ubezpieczenia, obejmujące tylko i wyłącznie:
 - i. komputerowy zestaw stacjonarny lub komputer przenośny i stację dokującą oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych,
 - ii. modem,
 - iii. drukarkę, skaner,
 - iv. telefon komórkowy, smartfon,
 - v. aparat fotograficzny,
 - vi. kamerę,
 - vii. tablet,
 - viii. terminal,
- 23) **mieszkanie** – przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami w budynku wielomieszkaniowym wraz z wbudowanymi instalacjami i urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi stałymi elementami służąca zaspokojeniu potrzeb mieszkalnych, stanowiącą odrębną nieruchomość albo będąca przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu. Za mieszkanie uważa się również następujące pomieszczenia przynależne do mieszkania, które są położone w tym samym co mieszkanie budynku wielomieszkaniowym i pozostają w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego: taras, loggia, balkon, piwnica, pralnia, suszarnia, strych, komórka lokatorska oraz pomieszczenia i miejsca przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych. W ramach ubezpieczenia mieszkania przedmiotem ubezpieczenia są także części wspólne budynku wielomieszkaniowego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, stanowiące współwłasność w częściach ułamkowych, jeśli Ubezpieczony posiada do nich tytuł prawny i wykaże jego zakres,
- 24) **nagłe zachorowanie** – powstały nagle i niespodziewanie rozstrój zdrowia, zagrażający życiu lub zdrowiu, niebędący następstwem wcześniej choroby lub schorzenia, powodujący konieczność uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej,
- 25) **naprawa bezgotówkowa** – wykonanie usług budowlanych w celu naprawy mienia rozumianej jako przywrócenie do stanu sprzed szkody przez podmiot współpracujący z INTER Polska,
- 26) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, oddziałujące na organizm Ubezpieczonego, w którego następstwie wbrew własnej woli doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia,
- 27) **nieszczęśliwy wypadek psa lub kota** – wypadek wywołany ruchem pojazdów, upadek z wysokości, pogryzienie przez inne zwierzę, otrucie przez osoby trzecie, w wyniku którego pies lub kot doznał obrażeń ciała, lub poniósł śmierć,
- 28) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie (przez który rozumie się związek dwóch pełnoletnich osób, wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe), rodzeństwo oraz dzieci rodzeństwa, rodzice, ojczym, macocha, dzieci oraz dzieci przyjęte na wychowanie, pasierbowie, teściowie, zięciowie, synowie, dziadkowie, wnuki, przysposobieni i przysposabiający, szwagrowie i szwagierki, bratowe, rodzeństwo rodziców i teściów, o ile pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym,
- 29) **osoby trzecie** – wszystkie osoby niebędące stroną umowy ubezpieczenia lub Ubezpieczonym,
- 30) **pęknięcie mrozowe** – zamarznięcie wody lub innego płynu technologicznego w znajdujących się wewnątrz domów mieszkalnych, lub mieszkań:
 - a) urządzeniach instalacji wodnych, kanalizacyjnych, technologicznych, klimatyzacyjnych lub grzewczych,
 - b) zbiornikach kotłów,
 - c) bojlerach,
 - d) wodomierzach,
 - e) spluczkach,
 - f) urządzeniach kąpielowych, sanitarnych i armatury,

- 31) **poszukiwanie przyczyny szkody** – wykonanie niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu ubezpieczonego mienia, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody,
- 32) **powódź** – zalanie terenów w następstwie:
- a) podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych (cofka), spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich, lub falistych,
 - b) spływania wód po zboczach lub stokach,
- 33) **przedmioty wartościowe** – przedmioty takie jak:
- a) dzieła sztuki,
 - b) antyki,
 - c) zbiory kolekcjonerskie,
 - d) tkaniny ręcznie dywany i gobeliny,
 - e) biżuteria i zegarki – o wartości jednostkowej powyżej 10.000 PLN,
 - f) wyroby wykonane w całości lub w części z metali szlachetnych, lub półszlachetnych: złota, srebra, platyny, palladu, miedzi, mosiądzu lub kamieni szlachetnych, lub półszlachetnych, niebędące biżuterią,
 - g) srebrne i złote monety, medale,
 - h) znaczki pocztowe, banknoty, które mają wartość kolekcjonerską, zabytkową, artystyczną lub są świadectwem minionej epoki, lub zdarzenia,
 - i) broń myśliwska (posiadana na podstawie zezwolenia wydanego przez uprawnione władze pod warunkiem jej przechowywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w sprawie przechowywania, noszenia oraz ewidencjonowania broni i amunicji) i trofea myśliwskie,
 - j) futra naturalne,
 - k) porcelana unikatowa,
- 34) **rabunek** – dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub realnej groźby jej natychmiastowego użycia, albo doprowadzeniu do stanu nieprzytomności, lub bezbronności Ubezpieczonego, pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczonego, którym powierzono pieczę nad mieniem objętym ochroną ubezpieczeniową lub osoby, której Ubezpieczony zlecił dozоровanie mienia,
- 35) **roślinność ozdobna** – roślinność taka jak:
- a) rośliny doniczkowe wraz z donicami znajdujące się wewnątrz domu mieszkalnego, mieszkania lub na zabudowanych balkonach, loggiach, lub tarasach,
 - b) drzewa i krzewy zasadzone w gruncie stanowiące element architektury ogrodowej znajdujące się na posesji ubezpieczonego domu mieszkalnego,
- 36) **ruchomości domowe** – następujące mienie ruchome:
- a) mienie osobiste,
 - b) meble, z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
 - c) sprzęt AGD, z wyłączeniem sprzętu wbudowanego w stałą zabudowę,
 - d) elementy dekoracji wnętrz niezamontowane na stałe,
 - e) zapasy gospodarstwa domowego,
 - f) urządzenia domowe,
 - g) sprzęt elektroniczny, audiowizualny, fotograficzny, telefoniczny stacjonarny optyczny, komputerowy, nośniki danych, konsole do gier, urządzenia dostępne do internetu, odtwarzacze multimedialne, urządzenia nawigacji GPS oraz instrumenty muzyczne,
 - h) sprzęt turystyczny, sportowy, medyczny, rehabilitacyjny, rowery,
 - i) części zamienne do samochodów, motocykli, motorowerów, rowerów i ich dodatkowy osprzęt,
 - j) wózki dziecięce, foteliki do przewożenia dzieci, zabawki,
 - k) narzędzia gospodarcze, kosiarki do trawy w tym kosiarki samojezdne wraz z oprzyrządowaniem, grille, ogrodowe stoły, krzesła i leżaki, narzędzia do uprawy działki lub ogrodu, węże ogrodowe, narzędzia elektromechaniczne i spalinalowe,
 - l) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię, pod warunkiem udokumentowania tego faktu,
 - m) mienie służbowe,
 - n) zwierzęta domowe,
 - o) roślinność ozdobna,
 - p) rzeczy osobiste gości Ubezpieczonego,
- 37) **rzeczy osobiste gości Ubezpieczonego** – mienie osobiste wskazane w § 2 pkt 21) lit. a) - d) powyżej, należące do gości Ubezpieczonego, wniesione do ubezpieczonego domu mieszkalnego lub mieszkania,
- 38) **sporty ekstremalne:**
- a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, bouldering, canyoning, trekking na wysokości pow. 5.500 m n.p.m.,
 - b) kajakarstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing,
 - c) nurkowanie na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,
 - d) skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach albo snowboardzie poza wyznaczonymi trasami,
 - e) skoki bungee, skoki ze spadochronem,
 - f) paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów albo śmigłowców,
 - g) jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach ekstremalnych,
 - h) udział w wyścigach albo rajdach pojazdów lądowych, wodnych albo powietrznych,
 - i) wyprawy w obszary górskie albo wyżynne na wysokości powyżej 5.500 m n.p.m., strefy podbiegunowej, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,
 - j) sporty walki: MMA, UFC, K1, Pride, judo, karate, kung-fu, kick boxing, Krav Maga, Taekwondo, Muay-Thai,
 - k) zorbing,
- 39) **sporty rekreacyjne** – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie sportów niebędących sportami ekstremalnymi m.in.: badminton, fitness, aerobic, stretching, steping, frisbee, golf, jazda na rowerze, kajakarstwo, piłka koszykowa, nurkowanie z aparatem tlenowym do 15 m, snorkeling, paintball, piłka nożna, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolki, łyżworolki, wrotki, piłka siatkowa, skateboarding, skutery wodne, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, żeglarsstwo śródlądowe i morskie w pasie przybrzeżnym do 20 mil morskich, narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach, narciarstwo biegowe, snowboard zjazdowy po oznaczonych trasach,
- 40) **sprzęt AGD** – urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne, mikrofalówki, piekarniki elektryczne, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element stałego wyposażenia domu mieszkalnego/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 41) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia, których prawidłowe działanie uzależnione jest od dopływu prądu elektrycznego lub obecności pól elektromagnetycznych,
- 42) **sprzęt PC** – komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),
- 43) **sprzęt RTV** – domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, to jest odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, oraz o ile nie są chronione gwarancją producenta (definicja dotyczy jedynie świadczeń z zakresu Assistance),

- 44) **stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe, lub trwale przymocowane w sposób uniemożliwiający odłączenie ich bez użycia narzędzi:
- wewnątrz** domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, domu w budowie lub domu letniskowego, takie jak:
 - kominki, piece, wkłady kominkowe,
 - meble wykonane na wymiar wraz z zamontowanym w nich sprzętem gospodarstwa domowego,
 - stanowiące całość użytkową z lokalem i po zdemontowaniu nienadające się do zamontowania w innym miejscu (bez ingerowania w ich konstrukcję): zabudowy wnęk, pawlacy i ścian, antresole,
 - stolarka drzwiowa i okienna wraz z zamknięciami, roletami,
 - zabezpieczenia przeciwwłamaniowe drzwi i okien,
 - wykładziny ścian, podłóg, schodów i sufitów,
 - tynki, powłoki malarskie, gładzie, szpachle ścian,
 - podłogi i podwieszane sufity, zamontowane na stałe punkty świetlne, przegrody i ścianki działowe, schody wewnętrzne,
 - lustra wmontowane w ścianach,
 - stałe wyposażenie kuchni, łazienek i WC,
 - obudowy instalacji i grzejników,
 - instalacje i urządzenia: elektryczne, sanitarne, grzewcze, pompy ciepła, klimatyzacyjne, wentylacyjne, telefoniczne, internetu, alarmowe, domofonu, wideodomofonu, kamer (w tym kamer z rejestratorem),
 - siłowniki bram stanowiących napęd bramy garażowej lub drzwi garażowych,
 - na zewnątrz** domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, domu w budowie lub domu letniskowego (to jest na murach, dachach, oknach, drzwiach), takie jak:
 - rolety, markizy,
 - balustrady,
 - zabudowy: balkonów, loggii lub tarasów,
 - anteny satelitarne, radiowe i telewizyjne,
 - rynny i rury spustowe,
 - parapety, płyty elewacyjne,
 - oświetlenie zewnętrzne,
 - instalacja wraz z urządzeniami oraz osprzętem, które nie są budowlą: klimatyzacyjna, odgromowa, kolektorów słonecznych, fotowoltaiczna, w skład której wchodzi panele fotowoltaiczne, telewizji przemysłowej, alarmowa,
- 45) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów** – stłuczenie lub pęknięcie nieuszkodzonych, zainstalowanych na stałe i zgodnie z przeznaczeniem w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia:
- zewnętrznych oraz wewnętrznych oszkleń, w tym luksferów, mieszkań, domów mieszkalnych, budowli, budynków gospodarczych,
 - witraży, stanowiących zewnętrzne bądź wewnętrzne oszkleenie mieszkań lub domów mieszkalnych,
 - znajdujących się w domach mieszkalnych lub mieszkaniach:
 - szklanych lub lustrzanych mebli, lub ich elementów,
 - szklanych lub lustrzanych elementów mebli wbudowanych na stałe,
 - szklanych lub lustrzanych stałych elementów mieszkań, lub domów mieszkalnych,
 - szklanych, ceramicznych lub kamiennych blatów stołów i szafek,
 - luster zamontowanych na stałe,
 - szklanych, ceramicznych, lub indukcyjnych płyt kuchennych,
 - szyb kominkowych,
 - obudowy i osłony kabin prysznicowych, wanien i brodzików,
 - oszklenia piekarnika i kuchenki mikrofalowej,
 - szklanych lub ceramicznych umywalk, brodzików, wanien, muszli klozetowych, bidetów,
 - kolektorów i baterii słonecznych, ogniw fotowoltaicznych,
 - wewnętrznych blatów, parapetów wykonanych z: konglomeratu, szkła, ceramiki lub kamienia,
 - szklanych lub ceramicznych lamp, które są stałymi elementami wykończeniowymi,
 - akwarium, terrarium,
 - szklanych elementów okapu,
 - szklanych, ceramicznych lub kamiennych okładzin ścian, słupów lub filarów,
- 46) **system Informatyczny INTER Polska** – system informatyczny, który służy do zawarcia umowy ubezpieczenia i wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 47) **szkoda** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy (szkoda rzeczowa),
- 48) **środki pomocnicze** – przepisane przez lekarza, przedmioty wspomagające proces leczniczy, to jest: protezy (z wyłączeniem dentystycznych), gorsety, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne,
- 49) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki,
- 50) **ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
- 51) **ubezpieczenie na sumy stałe** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia powinna odpowiadać przewidywanej maksymalnej wartości mienia w okresie ubezpieczenia,
- 52) **Ubezpieczony:**
- w przypadku ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego od wszystkich ryzyk, ubezpieczenia domu w budowie, ubezpieczenia domu letniskowego oraz ubezpieczenia mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych - osoba fizyczna wskazana w dokumencie ubezpieczenia jako Ubezpieczony, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia,
 - w przypadku ubezpieczeń innych niż ubezpieczenia, o których mowa w lit. a) powyżej - osoba fizyczna wskazana w dokumencie ubezpieczenia jako Ubezpieczony, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również osoby bliskie Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami OWU dotyczącymi danego ubezpieczenia,
- 53) **udar mózgu** – nagłe zaburzenie krążenia mózgowego, na skutek zakrzepu, zatoru lub krwotoku, powodujące trwałe lub przemijające uszkodzenie mózgu,
- 54) **unieruchomienie pojazdu mechanicznego** – każdy przypadek losowy unieruchamiający pojazd, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego (w tym przebiecie opony, awaria akumulatora i zatrzaśnięcie kluczyków) oraz wynikający z przyczyn zewnętrznych takich jak wypadek, kolizja, kradzież, kradzież z włamaniem, dewastacja. Pojęcie „unieruchomienie pojazdu mechanicznego” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na braku paliwa lub awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek,
- 55) **unieruchomienie roweru** – każdy przypadek losowy unieruchamiający rower wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego (w tym przebiecie opony) oraz wynikający z przyczyn zewnętrznych takich jak wypadek, kolizja, kradzież, kradzież z włamaniem, dewastacja,
- 56) **urządzenie transportu osobistego (UTO)** – urządzenie konstrukcyjnie przeznaczone do poruszania się pieszych, napędzane siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego, którego konstrukcja pozwala na rozwinięcie maksymalnej prędkości do 25 km/h, a jego szerokość nie przekracza w ruchu 0,9 m,

- 57) **wartość nominalna** – dla znaków pieniężnych wartość emisyjna uwidocznioma na banknotach i monetach (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP z dnia wypłaty szkody),
- 58) **wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego, to jest:
- w przypadku domu mieszkalnego, budynku gospodarczego, budowli, domu w budowie, domu letniskowego i nagrobka – kosztem odbudowy w tym samym miejscu lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za roboczogodzinę oraz cen materiałów dla danego regionu, powiększonych o koszty zwykłego transportu lub montażu, potwierdzonych kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego, rachunkiem wykonawcy lub firmy transportowej,
 - w przypadku stałych elementów – kosztem naprawy, zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych bądź zbliżonych parametrach i właściwościach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu,
 - w przypadku mieszkania – w przypadku szkód innych niż całkowite koszty remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów, technologii oraz standardu wykończenia, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalenia cen robót budowlanych stosowanych w budownictwie na podstawie średnich narzutów, stawek za roboczogodzinę oraz cen materiałów dla danego regionu, powiększonych o koszty zwykłego transportu lub montażu, potwierdzonych kosztorysem przedłożonym przez poszkodowanego, rachunkiem wykonawcy lub firmy transportowej,
 - w przypadku ruchomości domowych (z wyłączeniem ruchomości, o których mowa w pkt 59) lit. b) – c) poniżej) – kosztem remontu/naprawy, odbudowy, zakupu lub wytworzenia (udokumentowanych rachunkami wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego) nowego przedmiotu tego samego rodzaju, mocy, gabarytach, typu, klasy, wymiarów, konstrukcji i materiałów oraz o tych samych bądź o najbardziej zbliżonych parametrach, do uszkodzonego przedmiotu,
- 59) **wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca:
- w przypadku mieszkania – w przypadku szkód całkowitych cenę zakupu mieszkania, lokalu gospodarczego w danej miejscowości lub dzielnicy miasta, w którym położony jest przedmiot ubezpieczenia z uwzględnieniem tych samych parametrów (wiek, powierzchnia, piętro) i standard wykończenia,
 - w przypadku roślinności ozdobnej – kosztem nabycia roślin tego samego rodzaju i gatunku w wieku odpowiadającym roślinom zniszczonym nie starszym niż 10 lat,
 - w przypadku biżuterii lub zegarków o wartości jednostkowej do 10.000 PLN – cenę zakupu przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości lub kosztem związanym z obróbką,
 - w przypadku przedmiotów wartościowych – wycenę dokonanej przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego, biegłego sądowego (na koszt Ubezpieczającego) lub udokumentowanym rachunkom potwierdzającym ich zakup,
- 60) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego,
- 61) **wyciek wody** – koszty wody, która wydostała się z instalacji wodnej lub centralnego ogrzewania, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, w następstwie awarii jednej z tych instalacji, powodującej szkodę w ubezpieczonym mieniu,
- 62) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportów w ramach związków sportowych, kół, sekcji, klubów, ognisk, zespołów sportowych lub organizacji i stowarzyszeń kultury fizycznej i sportu, a także – z racji przynależności do ww. organizacji – uczestnictwo w zawodach i imprezach sportowych, konkursach, treningach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych,
- 63) **zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego, spowodowana nagłym niedokrwieniem danego obszaru,
- 64) **zdarzenia losowe:**
- dym i sadza** – zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - spalania ciał stałych lub gazów, które nagle wydobyły się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia ubezpieczonych urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i instrukcjami obsługi wydanych przez producentów, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,
 - pożaru – niezależnie od miejsca jego powstania,
 - fala uderzeniowa** – fala dźwiękowa (ciśnieniowa) wytworzona spowodowana przez statek powietrzny przekraczający prędkość dźwięku,
 - grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - lawina** – gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni po stokach,
 - osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespodowodowany działaniami człowieka,
 - pożar** – działanie ognia, który powstał poza przeznaczonym do tego celu paleniskiem lub przedostał się poza palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile,
 - przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej,
 - trzęsienie ziemi** – spowodowany przyczyną naturalną wstrząs powierzchni ziemi, wynikający z zachodzenia procesów geologicznych lub geofizycznych pod powierzchnią ziemi, potwierdzony w oparciu o dane pomiarowe Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości stwierdzenia natężenia wstrząsów, przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w bezpośrednim sąsiedztwie,
 - uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem,
 - uderzenie pojazdu lądowego** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu mechanicznego,
 - upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku,
 - wiatr** – ruch powietrza atmosferycznego, powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego,
 - wybuch** – nagle uwolnienie energii, wywołane właściwością rozprzestrzeniania się gazów, pary lub pyłów, z wyłączeniem szkód wywołanych podciśnieniem, przy czym wybuch zbiornika (kotła, instalacji rurowej) występuje tylko wtedy, gdy jego ścianki są pęknięte w rozmiarze powodującym nagle wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika,
 - zalanie:**
 - niezamierzone i niekontrolowane wydostanie się wody, pary wodnej lub cieczy z:
 - położonych na stałe rur wodociągowych doprowadzających i odprowadzających,
 - innych urządzeń związanych z systemem rur wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - instalacji wody,
 - ogrzewania parowego lub innego,
 - instalacji tryskaczowej lub zraszającej, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
 - instalacji klimatyzacyjnej, pomp ciepła lub kolektorów słonecznych,
 - wydostanie się wody w wyniku pęknięcia wężyka,
 - cofnięcie się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnych, o ile dokonanie zabezpieczenia przed cofaniem się wody lub ścieków z instalacji nie należało do obowiązków Ubezpieczonego,
 - pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, grzewczej lub kanalizacyjnej,
 - zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (również przez topniejące na ziemi lub na dachu zwaly śniegu),
 - wydostanie się wody ze sprzętów zmechanizowanych i urządzeń domowych w szczególności takich jak pralka, wirówka, zmywarka,

- lodówka, zamrażarka, klimatyzator, bojler, kocioł wodny na skutek awarii tych urządzeń,
- vii. zalanie wodą w wyniku stłuczenia lub pęknięcia akwarium,
- viii. zalanie dokonane przez osoby trzecie wodą lub inną cieczą, z innego lokalu w budynku wielomieszkaniowym lub innego domu w zabudowie szeregowej, lub bliźniaczej,
- ix. zalanie cieczą lub inną substancją pochodzącą z akcji gaśniczej/ratowniczej,
- o) **zaleganie śniegu lub lodu** – bezpośrednie działanie nagromadzonego śniegu lub lodu, powodujące swym ciężarem uszkodzenie budynku lub budowli, lub ich części albo przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie ubezpieczone,
- p) **zapadanie się ziemi** – spowodowane przyczyną naturalną obniżenie powierzchni terenu w wyniku zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu,
- 65) **zdarzenie** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy; w ubezpieczeniu Assistance zdarzenie określone w postanowieniach OWU,
- 66) **zwierzęta domowe** – udomowione: psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, żółwie, ryby akwariowe, fretki, szynszyle, myszoscieczki, myszy, szczury, króliki, z wyłączeniem trzymanyh w celach hodowlanych lub handlowych.

ROZDZIAŁ II UBEZPIECZONE RYZYKA

UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być:
 - 1) dom mieszkalny,
 - 2) mieszkanie,
 - 3) budynek gospodarczy,
 który znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i do którego Ubezpieczony posiada następujący tytuł prawny: własność, współwłasność, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej. Przedmiotem ubezpieczenia może być również dom mieszkalny, mieszkanie lub budynek gospodarczy, spełniające powyższe kryteria, w którego części prowadzona jest działalność gospodarcza (z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 pkt 30 poniżej).
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być również następujące mienie, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do którego Ubezpieczony lub osoba bliska posiada tytuł prawny:
 - 1) budowle,
 - 2) z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz:
 - a) domu mieszkalnego,
 - b) mieszkania,
 - c) budynku gospodarczego,
 - 3) stałe elementy:
 - a) domu mieszkalnego,
 - b) mieszkania,
 - c) budynku gospodarczego,
 - 4) z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, przedmioty wartościowe znajdujące się wewnątrz:
 - a) domu mieszkalnego,
 - b) mieszkania.
3. W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych, o których mowa w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem § 5 poniżej, ochroną ubezpieczeniową objęte są również:
 - 1) roślinność ozdobna, o której mowa w § 2 pkt 35) lit. b) powyżej,

- 2) znajdujące się na zewnątrz domu mieszkalnego kosiarki samojezdne wraz z oprzyrządowaniem.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia mogą zostać włączone – na zasadach i w zakresie określonym w Załączniku nr 2 do OWU – następujące klauzule:
 - 1) Klauzula ubezpieczenia nagrobka,
 - 2) Klauzula ubezpieczenia domu letniskowego,
 - 3) Klauzula ubezpieczenia mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych.
6. Ubezpieczeniem mogą być objęte wyłącznie te przedmioty wartościowe, które przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały skatalogowane jako przedmioty wartościowe i wycenione przez rzeczoznawcę, eksperta domu aukcyjnego, biegłego sądowego (na koszt Ubezpieczającego) lub ich zakup został potwierdzony rachunkami. Warunkiem ich ubezpieczenia jest załączenie do umowy ubezpieczenia wykazu zgłoszonych przedmiotów wartościowych wraz z określeniem ich wartości jednostkowych wynikających z posiadanej wyceny lub rachunków zakupu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK

§ 4

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, bezpośrednio wskutek:
 - 1) wszystkich ryzyk, które nie zostały wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU lub dodatkowymi postanowieniami umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 5 poniżej oraz limitów określonych w § 9 poniżej,
 - 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
 - 3) stłuczenia szyb i innych przedmiotów,
 - 4) dewastacji,
 - 5) przepięcia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie można rozszerzyć o ryzyko powodzi.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie Assistance.
4. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków wykonania okresowych przeglądów przewidzianych przez prawo INTER Polska wypłaci odszkodowanie do wysokości 50.000 PLN w granicach sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego, o ile brak okresowych przeglądów miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
5. W przypadku pozostawienia otwartych okien, drzwi wejściowych, tarasowych, garażowych oraz okien lub włazów dachowych, wskutek których nastąpiła szkoda związana z zalaniem, INTER Polska wypłaci odszkodowanie w granicach sumy ubezpieczenia mienia nie więcej jednak niż 10.000 PLN.

§ 5

1. Dla roślinności ozdobnej określonej w § 2 pkt 35) ppkt a) powyżej zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniższych ryzyk:
 - 1) pożar,
 - 2) uderzenie pioruna,
 - 3) wybuch,
 - 4) upadek statku powietrznego,
 - 5) wiatr,
 - 6) grad,
 - 7) zaleganie śniegu lub lodu,
 - 8) trzęsienie ziemi,
 - 9) zapadanie się ziemi,
 - 10) osuwanie się ziemi,

- 11) lawina,
 - 12) zalanie,
 - 13) dym i sadza,
 - 14) uderzenie pojazdu lądowego,
 - 15) fala uderzeniowa.
2. Dla roślinności ozdobnej określonej w § 2 pkt 35) ppkt b) powyżej zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniższych ryzyk:
 - 1) huragan – rozumiany jako wiatr o prędkości min 17,5 m/s,
 - 2) deszcz nawalny – rozumiany jako opad deszczu o współczynniku wydajności min 4 (4 l/m² w ciągu 1 minuty),
 - 3) uderzenie pojazdu lądowego,
 - 4) trzęsienie ziemi,
 - 5) uderzenie pioruna,
 - 6) upadek statku powietrznego,
 - 7) upadek drzew lub konarów, budowli lub części obiektów budowlanych w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w pkt 1) – 6) powyżej.
 3. Warunkiem ochrony w zakresie szkód powstałych w wyniku ryzyk określonych w ust. 2 powyżej jest wystąpienie w mieniu otaczającym ubezpieczoną roślinność ozdobną szkód świadczących o zaistnieniu w danym czasie zdarzenia powodującego odpowiedzialność INTER Polska.
 4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje zniszczenie roślin ozdobnych w stopniu nierokującym samoistnej reaktywacji w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

KOSZTY DODATKOWE

UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK

§ 6

1. W przypadku ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania lub stałych elementów od wszystkich ryzyk, przedmiotem ubezpieczenia są również udokumentowane i poniesione przez Ubezpieczonego koszty poszukiwania przyczyn powstania szkody, o ile INTER Polska ponosi odpowiedzialność za tę szkodę na podstawie umowy ubezpieczenia. Za koszty te uznaje się:
 - 1) koszty wykonania czynności niezbędnych dla ustalenia elementów, których uszkodzenie bądź wada była bezpośrednią przyczyną powstania szkody,
 - 2) koszty naprawy mienia uszkodzonego wskutek poszukiwania przyczyny tej szkody,
 - 3) koszty naprawy lub wymiany uszkodzonych lub wadliwych elementów, które były przyczyną powstania tej szkody.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 powyżej, objęte są odpowiedzialnością z tytułu umowy ubezpieczenia do limitu odpowiedzialności w wysokości 20% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego, mieszkania lub stałych elementów od wszystkich ryzyk, nie więcej jednak niż:
 - 1) w przypadku kosztów określonych w ust. 1 pkt 1) i 2) powyżej – 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku kosztów określonych w ust. 1 pkt 3) powyżej – 1.500 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Dodatkowo INTER Polska w granicach sumy ubezpieczenia zwraca poniesione przez Ubezpieczonego:
 - 1) koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) udokumentowane i uzasadnione koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – do wysokości 20% ustalonej wysokości odszkodowania,
 - 3) udokumentowane koszty wycieku wody, o którym mowa w § 2 pkt 61) powyżej – w granicach sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego lub mieszkania, do wysokości 500 PLN,
 - 4) koszty na zakup przechowywanych w lodówkach lub zamrażarkach artykułów spożywczych, które nie nadają się do spożycia wskutek rozmrożenia

spowodowanego awarią urządzeń chłodniczych lub przerwą w dostawie prądu trwającą ponad 2 godziny, potwierdzoną przez zakład energetyczny – w granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, do wysokości 500 PLN,

- 5) koszty związane z wymianą lub naprawą szyb i innych przedmiotów, ubezpieczonych od ryzyka stłuczenia szyb i innych przedmiotów, a także koszty ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających ich wymianę.
4. Ubezpieczone mienie objęte jest również ochroną w zakresie kosztów powstałych wskutek akcji ratowniczej lub gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowania prowadzonych w związku z wystąpieniem określonych w umowie ubezpieczenia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia i powodujących szkody w ubezpieczonym mieniu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK

§ 7

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 32 poniżej ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w:
 - 1) statkach pływających, statkach powietrznych, maszynach latających (w tym w dronach, lotniach, motolotniach), pojazdach mechanicznych podlegających rejestracji (w tym w quadach),
 - 2) pojazdach niepodlegających rejestracji, poruszających się poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - 3) złożach geologicznych,
 - 4) broni lub amunicji z wyjątkiem broni myśliwskiej, o ile do umowy ubezpieczenia włączono przedmioty wartościowe,
 - 5) danych,
 - 6) inwentarzu żywym z wyjątkiem zwierząt domowych,
 - 7) uprawach, plonach,
 - 8) gruntach (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), jezdniach, trawnikach, zbiornikach wodnych, wodach powierzchniowych lub podziemnych, kanałach,
 - 9) materiałach eksploatacyjnych w postaci materiałów opałowych, paliwach, smarach, katalizatorach,
 - 10) ruchomościach domowych, gotówce i przedmiotach wartościowych znajdujących się w budynkach niezadaszonych lub zadaszonych w sposób nietrwały (markizy, plandeki) oraz na wolnej przestrzeni,
 - 11) ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach, z wyjątkiem balkonów, tarasów, lub loggi zabudowanych,
 - 12) metalach szlachetnych w złomie lub sztabie, nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych lub syntetycznych, szlachetnych substancjach organicznych,
 - 13) przedmiotach służących do działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej, z zastrzeżeniem mienia służbowego, o którym mowa w § 2 pkt 22) powyżej,
 - 14) przedmiotach wartościowych i gotówce znajdujących się w domach mieszkalnych, mieszkaniach lub pokojach gościnnych wynajmowanych osobom trzecim.
2. W odniesieniu do ryzyka stłuczenia szyb i innych przedmiotów ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w:
 - 1) szkle artystycznym,
 - 2) przedmiotach w stanie uszkodzonym przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 3) szklanych, ceramicznych, kamiennych wykładzinach podłogowych.
3. W odniesieniu do roślinności ozdobnej ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w:
 - 1) roślinności ozdobnej, której uprawianie narusza przepisy prawa,
 - 2) roślinności ozdobnej uprawianej w ramach działalności gospodarczej lub rolniczej,
 - 3) w drzewach i krzewach owocowych oraz ich plonach.
4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
 - 1) modyfikacji genetycznych,

- 2) oddziaływania warunków atmosferycznych na mienie znajdujące się na wolnym powietrzu, jeżeli zgodnie z przeznaczeniem, warunkami przechowywania lub magazynowania nie powinno ono być tam składowane,
 - 3) przenikania lub podniesienia się wód gruntowych, chyba że jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko powodzi,
 - 4) ograniczenia lub przerwy w dostawie energii elektrycznej, ciepłej, gazu, wody, innych mediów lub jakichkolwiek niesprawności urządzeń klimatyzacyjnych, chłodniczych, grzewczych wynikających z przyczyn tkwiących wewnątrz tych przedmiotów lub z błędów w obsłudze, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt 4) powyżej,
 - 5) bezpośredniego następstwa ciągłej eksploatacji (spowodowanego normalnym zużyciem, ścieraniem, starzeniem, kawitacją, erozją, korozją, utlenianiem, rdzą, kamieniem kotłowym),
 - 6) nieprzeprowadzenia lub niewłaściwego przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów, o ile ich przeprowadzenia leży po stronie Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 4 ust. 4 powyżej,
 - 7) ucieczki, zaginięcia lub śmierci zwierząt domowych powstałych z innych przyczyn niż zdarzenia losowe wymienione w § 2 pkt 64) powyżej,
 - 8) utraty, zaniku, manipulacji lub zmiany danych bądź informacji, jeżeli równocześnie nie nastąpiło fizyczne zniszczenie lub uszkodzenie nośnika danych, na którym były zgromadzone,
 - 9) działania złośliwego oprogramowania komputerowego,
 - 10) zmiany kształtu, wygięcia, wybruszenia, odpadnięcia części przedmiotu, przebarwienia, zdrapania lub zarysowania, jeżeli nie narusza to funkcjonalności przedmiotu,
 - 11) zagrzybienia, zamarzania lub przemarzania ścian, pleśni, bez względu na przyczynę,
 - 12) niewłaściwego wykonawstwa lub błędów w projekcie, zastosowania wadliwego materiału, błędów w konstrukcji, wad ukrytych, technologicznych bądź innych wad materiałowych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko niewyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas INTER Polska ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego innego ryzyka,
 - 13) awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń, aparatów lub sprzętu powstałych wskutek ich eksploatacji, konstrukcji lub obsługi, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko niewyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas INTER Polska ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego ryzyka,
 - 14) zaważenia, zapadania, wyniesienia, spękania, pęknięcia, skurczenia lub ekspansji elementów konstrukcji budynków, lub budowli, chyba że nastąpiły one jako rezultat wcześniejszego zaistnienia ubezpieczonego ryzyka,
 - 15) skażenia lub zanieczyszczenia wszelkiego rodzaju, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego ryzyka niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
 - 16) oddziaływania mikroorganizmów, zwierząt domowych Ubezpieczonego lub osób bliskich, owadów, kretów i nornic, roślin, pleśni, grzybów, fermentacji, wewnętrznego rozkładu lub procesów zachodzących wewnątrz ubezpieczonych przedmiotów, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne ryzyko niewyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas INTER Polska ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego innego ryzyka,
 - 17) stopniowego pogarszania właściwości, stopniowo postępującą deformacją lub odkształcaniem, wyparowaniem, utratą wagi, działaniem światła, zmianą zapachu, smaku, koloru, struktury, stanu wykończenia, wilgotności lub temperatury,
 - 18) powodzi, z zastrzeżeniem, że INTER Polska ponosi odpowiedzialność za to ryzyko pod warunkiem rozszerzenia ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki,
 - 19) osmolenia lub opalenia, chyba że osmolenie lub opalenie nastąpiło jako skutek pożaru, uderzenia pioruna lub wybuchu,
 - 20) użycia wody do czyszczenia,
 - 21) straty wody, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt 3) powyżej,
 - 22) osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociagową,
 - 23) przepięcia powodującego szkody w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, licznikach, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach,
 - 24) powolnego zawilgocenia z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych lub technologicznych, o ile za ich konserwację odpowiedzialny jest Ubezpieczony,
 - 25) zapadania się, osuwania się, osiadania lub przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka,
 - 26) pęknięcia mrozowego w budynkach gospodarczych, budowlach oraz obiektach małej architektury,
 - 27) pęknięcia mrozowego, jeśli:
 - a) instalacje wodne, kanalizacyjne, technologiczne, klimatyzacyjne lub grzewcze znajdowały się w nienależytym stanie technicznym,
 - b) w okresach spadków temperatur nie zapewniono należytego ogrzewania pomieszczeń lub odpowiednio nie zabezpieczono instalacji przed działaniem mrozu,
 - c) w przypadku braku możliwości utrzymania dodatniej temperatury lub odpowiedniego zabezpieczenia instalacji, lub zbiorników przed działaniem mrozu, nie zamknięto zaworów doprowadzających i nie usunięto wody lub innego płynu z instalacji, lub zbiorników,
 o ile powyższe zaniedbania wynikły z przyczyn zależnych od Ubezpieczonego,
 - 28) wskutek spiętrzenia wody wywołanego niedostateczną przepustowością instalacji kanalizacyjnej wybudowanej niezgodnie z normami budowlanymi,
 - 29) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia uszkodzenia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek zalania pochodzącego z opadów atmosferycznych,
 - 30) prowadzenia w miejscu ubezpieczenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego lub inne osoby, przy czym wyłączenie to nie dotyczy domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego, w którym jest prowadzona działalność gospodarcza, o ile fakt ten został zgłoszony przed zawarciem umowy ubezpieczenia i potwierdzony w dokumencie ubezpieczenia,
 - 31) budowy, rozbudowy, przebudowy, prac naprawczych, remontowych lub konserwacyjnych, montażu, demontażu lub instalowania, prowadzonych w miejscu ubezpieczenia.
5. Postanowienia ust. 4 pkt 28) powyżej nie mają zastosowania w przypadku szkód w przedmiocie ubezpieczenia znajdującym się w domu mieszkalnym/mieszkańiu lub budynku gospodarczym najętym, jeżeli Ubezpieczony jako najemca nie jest zobowiązany do dbania o techniczny stan domu mieszkalnego/mieszkania, lub budynku gospodarczego oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczony nie wiedział o istniejących zaniedbaniach, lub wiedział o nich i może udokumentować występowanie do właściciela tej nieruchomości o ich usunięcie.
 6. W odniesieniu do ryzyka stłuczenia szyb i innych przedmiotów ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) polegających na poplamieniu, zmianie barwy, zdrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni,
 - 2) powstałych w czasie transportu lub przy wymianie, zamontowywaniu lub wymontowywaniu przedmiotu ubezpieczenia, a także w czasie prowadzonych prac konserwacyjnych, naprawczych, remontowych domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego,
 - 3) powstałych podczas lub na skutek transportu, montażu lub demontażu,
 - 4) w znajdujących się w domach letniskowych lub położonych na terenie tej samej posesji co dom letniskowy budowlach, lub budynkach gospodarczych,
 - 5) będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia witraży wykonanych z folii bądź papieru naklejanych na szybach.
 7. W odniesieniu do ryzyka dewastacji ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód polegających na:
 - 1) uszkodzeniu gotówki i przedmiotów wartościowych,
 - 2) utracie mienia.
 8. W odniesieniu do roślinności ozdobnej ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) będących następstwem naturalnego zużycia m.in. uschnięcia, zmarznięcia, wędnięcia,
 - 2) powstałych na skutek chorób, działania osób lub zwierząt, lub szkodników, niewłaściwej pielęgnacji,

- 3) powstałych w wyniku działania szkodników lub chorób, nawet jeżeli były one następstwem obniżenia się odporności roślin w wyniku zdarzeń wchodzących w zakres ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK

§ 8

- Sumę ubezpieczenia domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych, budowli, stałych elementów ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
- Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych oraz przedmiotów wartościowych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

UBEZPIECZENIE OD WSZYSTKICH RYZYK

§ 9

- Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w składnikach mienia określonych w poniższej tabeli, w granicach sumy ubezpieczenia od wszystkich ryzyk dla poszczególnych kategorii mienia, stanowi kwota:

Dla ruchomości domowych: przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, piwnicach domów mieszkalnych, które nie są połączone z częścią mieszkalną lub w budynkach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla ruchomości domowych przechowywanych w zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla gotówki	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 2.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla rzeczy osobistych gości Ubezpieczonego	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 3.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla mienia służbowego	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 20.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla roślinności ozdobnej	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 10.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

- Na wniosek Ubezpieczającego górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody dla gotówki może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki.
- Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za poszczególne szkody, w granicach sumy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk, stanowi kwota:
 - dla szkód powstałych wskutek zalania mienia przechowywanego w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu – 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - dla szkód powstałych wskutek aktów terroru – 30% łącznej sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego/mieszkania, stałych elementów oraz ruchomości domowych, nie więcej niż 100.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - dla szkód powstałych w wyniku działania zwierząt – 10% sumy ubezpieczenia domu mieszkalnego/mieszkania, nie więcej niż 10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,
 - dla szkód powstałych w wyniku graffiti – 5.000 PLN.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

§ 10

- Umowa ubezpieczenia mienia, o którym mowa w ust. 2 poniżej od kradzieży z włamaniem i rabunku może zostać zawarta tylko i wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia tego mienia od wszystkich ryzyk.
- Przedmiotem ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku może być następujące mienie, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do którego Ubezpieczony lub osoba bliska posiada tytuł prawny:
 - stałe elementy znajdujące się wewnątrz:
 - domu mieszkalnego,
 - mieszkania,
 - budynku gospodarczego,
 - ruchomości domowe znajdujące się wewnątrz:
 - domu mieszkalnego,
 - mieszkania,
 - budynku gospodarczego,
 - przedmioty wartościowe znajdujące się wewnątrz:
 - domu mieszkalnego,
 - mieszkania.
- Ochrona ubezpieczeniowa od ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku obejmuje mienie wskazane w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem jego zabezpieczenia zgodnie z wymogami określonymi w OWU, w tym w Załączniku nr 1 do OWU.
- W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku, z zastrzeżeniem limitu określonego w § 14 poniżej, ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie osobiste oraz mienie służbowe od ryzyka rabunku poza miejscem ubezpieczenia, jednakże na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych od ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, z zastrzeżeniem limitu określonego w § 14 poniżej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ochronę ubezpieczeniową od ryzyka kradzieży zwykłej, którą objęte są znajdujące się na zewnątrz domu mieszkalnego kosiarki do trawy, w tym kosiarki samojezdne wraz z oprzyrządowaniem, narzędzia do uprawy działki lub ogrodu, węże ogrodowe, grille, ogrodowe stoły, krzesła i leżaki, dziecięce zabawki ogrodowe.
- W ramach ubezpieczenia stałych elementów domu mieszkalnego, mieszkania lub budynku gospodarczego od ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, z zastrzeżeniem limitu określonego w § 14 poniżej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ochronę ubezpieczeniową od ryzyka kradzieży zwykłej, którą objęte są przymocowane na zewnątrz do konstrukcji ubezpieczonych domów mieszkalnych, mieszkań, budynków gospodarczych lub budowli:
 - rolety, markizy,
 - rynny i rury spustowe,
 - parapety, płyty elewacyjne,
 - oświetlenie zewnętrzne,
 - siłowniki wraz z osprzętem – w przypadku bram stanowiących budowlę,
 - instalacja wraz z urządzeniami oraz osprzętem, które nie są budowlą: kolektorów słonecznych, fotowoltaiczna, w skład której wchodzi panele fotowoltaiczne, telewizji przemysłowej, alarmowa, urządzeń klimatyzacyjnych.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

§ 11

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniżej określonych ryzyk:
 - kradzieży z włamaniem, przy czym odpowiedzialnością objęta jest również szkoda będąca następstwem uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia w związku z kradzieżą z włamaniem,
 - rabunku,
 - kradzieży zwykłej w odniesieniu do ruchomości domowych oraz stałych elementów, określonych w § 10 ust. 5 i 6 powyżej.
- W granicach sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku INTER Polska zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty naprawy zniszczonych

lub uszkodzonych w wyniku dokonanego, lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

UBEZPIECZENIE OD KRAJDZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

§ 12

- Poza wyłączeniami określonymi w § 7 powyżej i § 32 poniżej ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w:
 - mieniu znajdującym się w domach mieszkalnych, mieszkaniach, budynkach gospodarczych zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem, określonymi w OWU, w tym w Załączniku nr 1 do OWU, o ile szkoda była następstwem braku ww. zabezpieczeń lub w zakresie, w jakim brak ww. zabezpieczeń zwiększył rozmiar szkody,
 - przedmiotach służących do działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej, z zastrzeżeniem mienia służbowego, o którym mowa w § 2 pkt 22) powyżej.
- Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
 - oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, szantażu lub wymuszenia,
 - kradzieży zwykłej lub kradzieży niestanowiącej kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 5 i 6 powyżej,
 - zaginięcia w niewyjaśnionych okolicznościach,
 - ucieczki, zaginięcia lub śmierci zwierząt domowych powstałych z innych przyczyn niż ryzyka wymienione w § 11 ust. 1 pkt 1) i 2) powyżej.

SUMA UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE OD KRAJDZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

§ 13

Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

UBEZPIECZENIE OD KRAJDZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

§ 14

- Górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w składnikach mienia określonych w poniższej tabeli, w granicach sumy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rabunku dla poszczególnych kategorii mienia stanowi kwota:

Dla ruchomości domowych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych, piwnicach domów mieszkalnych, które nie są połączone z częścią mieszkalną lub budynkach gospodarczych	30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla ruchomości domowych przechowywanych w zabudowanych balkonach, loggiach lub tarasach	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla gotówki	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 2.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla rzeczy osobistych gości Ubezpieczonego	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 3.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla mienia służbowego	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 20.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Dla kosiarzek do trawy, w tym kosiarzek samojezdnych wraz z oprzyrządowaniem, narzędzi do uprawy działki lub ogrodu, węży ogrodowych, grilli, ogrodowych stołów, krzeseł i leżaków, dziecięcych zabawek ogrodowych znajdujących się na zewnątrz domu mieszkalnego, utraconych w wyniku kradzieży zwykłej	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 10.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla następujących stałych elementów zamontowanych lub wbudowanych w sposób uniemożliwiający odłączenie ich bez użycia narzędzi, na zewnątrz ubezpieczonego domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego lub budowli: - rolety, markizy, - rynny i rury spustowe, - parapety, płyty elewacyjne, - oświetlenie zewnętrzne, - siłowniki wraz z osprzętem – w przypadku bram stanowiących budowlę, - instalacja wraz z urządzeniami oraz osprzętem, które nie są budowlą: kolektorów słonecznych, fotowoltaiczna, w skład której wchodzi panele fotowoltaiczne, telewizji przemysłowej, alarmowa, urządzeń klimatyzacyjnych, utraconych w wyniku kradzieży zwykłej	30% sumy ubezpieczenia stałych elementów, nie więcej niż 10.000 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Dla mienia osobistego oraz mienia służbowego utraconego w wyniku rabunku poza miejscem ubezpieczenia	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 10.000 PLN, w tym gotówka 500 PLN, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

- Na wniosek Ubezpieczającego górna granica odpowiedzialności INTER Polska za szkody dla gotówki może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki.

UBEZPIECZENIE DOMU W BUDOWIE

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE DOMU W BUDOWIE

§ 15

- Przedmiotem ubezpieczenia może być dom w budowie znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do którego Ubezpieczony posiada następujący tytuł prawny: własność, współwłasność.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dom w budowie w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE DOMU W BUDOWIE

§ 16

- Zakres ubezpieczenia domu w budowie obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i będące bezpośrednim następstwem poniżej określonych ryzyk:
 - pożaru,
 - uderzenia pioruna,
 - wybuchu,
 - upadku statku powietrznego,
 - trzęsienia ziemi,

- 6) zapadania się ziemi,
 - 7) osuwania się ziemi,
 - 8) lawiny,
 - 9) fali uderzeniowej.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie może zostać rozszerzone o ryzyko powodzi.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

UBEZPIECZENIE DOMU W BUDOWIE

§ 17

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 32 poniżej ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:
 - 1) osmolenia lub opalenia, chyba że osmolenie lub opalenie nastąpiło jako skutek pożaru, uderzenia pioruna lub wybuchu,
 - 2) użycia wody do czyszczenia,
 - 3) straty wody,
 - 4) dewastacji, zanieczyszczenia farbą,
 - 5) osuwania lub zapadania się ziemi w następstwie zalania wodą wodociągową,
 - 6) przenikania lub podniesienia się wód gruntowych, chyba że jest skutkiem powodzi – o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź,
 - 7) zagrzybienia, zamarzania lub przemarzania ścian, bez względu na przyczynę,
 - 8) powolnego zawiłocenia z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych lub technologicznych, o ile za ich konserwację odpowiedzialny jest Ubezpieczony,
 - 9) przepięcia powodującego szkody w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, licznikach, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach elektrycznych, żarówkach, lampach,
 - 10) nieprzeprowadzenia lub nieprawidłowego przeprowadzenia zabiegów konserwacyjno-remontowych wymaganych przez obowiązujące przepisy lub zalecenia producentów, o ile obowiązek ich przeprowadzenia leży po stronie Ubezpieczonego,
 - 11) zapadania się, osuwania się, osiadania lub przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka w tym wszelkiego rodzaju prac ziemnych, wykopów, przekopów,
 - 12) 12) powodzi, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o to ryzyko.

SUMA UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE DOMU W BUDOWIE

§ 18

Sumę ubezpieczenia domów w budowie ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 19

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego wskazanych w ust. 3 poniżej, czyli takich, które są aktywnościami pozazawodowymi i nie wiążą się z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową lub prowadzeniem działalności gospodarczej. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w życiu prywatnym ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU objęte są również osoby bliskie.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się:
 - 1) posiadanie lub użytkowanie domu mieszkalnego, mieszkania, budynku gospodarczego, budowli, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia,

- 2) posiadanie lub użytkowanie domu letniskowego, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - 3) posiadanie lub użytkowanie ruchomości domowych, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia,
 - 4) posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 5) wykonywanie prac w gospodarstwie domowym, w tym również wynikającą z przepisów prawa odpowiedzialność cywilną za działania pomocy domowej we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu ubezpieczenia oraz odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone pomocy domowej w związku ze świadczeniem przez nią usług we wskazanym w umowie ubezpieczenia miejscu ubezpieczenia,
 - 6) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 7) udział w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia lub studenta,
 - 8) sprawowanie opieki nad osobami, którym z powodu wieku lub stanu psychicznego nie można przypisać winy,
 - 9) czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy,
 - 10) posiadanie i użytkowanie wózków dziecięcych, jeźdźdźków, deskorolek, mechanicznych lub elektrycznych rowerów, wózków inwalidzkich, lub urządzeń transportu osobistego (UTO),
 - 11) posiadanie i użytkowanie drona o wadze do 5 kg,
 - 12) posiadanie i użytkowanie żaglówki lub jachtu o powierzchni żagla do 10m², łodzi motorowej, skutera wodnego, roweru wodnego, kajaka, innego sprzętu pływającego – np. deski SUP,
 - 13) uprawianie sportów rekreacyjnych,
 - 14) posiadanie zwierząt domowych,
 - 15) posiadanie pasieki – do 6 uli,
 - 16) krótkotrwale (do 30 dni) użytkowanie pomieszczeń lub budynków podczas wyjazdów turystycznych, lub rekreacyjnych,
 - 17) pozostałe czynności życia prywatnego.
3. INTER Polska obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody:
- 1) będące następstwem zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia na terenie całego świata oraz zgłoszone roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia,
 - 2) wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa,
 - 3) powstałe wskutek zalania mienia osób trzecich – niezależnie od winy, będącego następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych, gdy bezpośrednie źródło powstania szkody znajduje się w domu mieszkalnym lub mieszkaniu, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej,
 - 4) powstałe w najmuwanej nieruchomości – domu mieszkalnym, mieszkaniu, budynku gospodarczym, budowli, domu letniskowym, służącym do życia prywatnego – (OC najemcy nieruchomości),
 - 5) powstałe w najmuwanych ruchomościach domowych służących do życia prywatnego, z wyłączeniem pojazdów mechanicznych – (OC najemcy ruchomości).
4. Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o:
- 1) odpowiedzialność cywilną osób zamieszkujących na podstawie umowy najmu wskazany w umowie ubezpieczenia dom mieszkalny/mieszkanie będący własnością lub współwłasnością Ubezpieczonego, w związku z użytkowaniem tego domu mieszkalnego/mieszkania, z wyłączeniem roszczeń pomiędzy najmującymi – współmieszkańcami i wynajmującymi (osoby najmuje zostają objęte ochroną w zakresie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem domu mieszkalnego/mieszkania) – (OC Lokatora),
 - 2) odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem w celach rekreacyjnych konia,
 - 3) odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w związku z uprawianiem sportów ekstremalnych.
5. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 20

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 32 poniżej INTER Polska nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
 - 1) prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji w organizacjach, zrzeszeniach, partiach politycznych, a także za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone albo w związku z wykonanymi przez niego pracami, lub świadczonymi usługami,
 - 2) uchybieniami w wykonywaniu czynności zawodowych,
 - 3) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji,
 - 4) posiadaniem i prowadzeniem gospodarstwa rolnego lub gospodarstwa agroturystycznego,
 - 5) wykonywaniem czynności innych niż czynności życia prywatnego,
 - 6) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, używaniem lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym parolotniarstwo, pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego, z zastrzeżeniem postanowień § 19 ust. 2 pkt 11) i 12) powyżej.
2. Dodatkowo INTER Polska nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek siły wyższej,
 - 2) wyrządzone osobom bliskim,
 - 3) wyrządzone osobom zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, z wyjątkiem pomocy domowych zgodnie z § 19 ust. 2 pkt 5) powyżej,
 - 4) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych, czyli uszczerbku majątkowego niebędącego szkodą rzeczową lub osobową,
 - 5) powstałe w gotówce, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, dziełach sztuki,
 - 6) w zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem,
 - 7) powstałe w związku z posiadaniem pustostanów,
 - 8) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem kuszy, broni palnej, wiatrówki pneumatycznej lub gazowej,
 - 9) wynikające z posiadania, składowania lub użycia materiałów wybuchowych, żrących lub trujących,
 - 10) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu,
 - 11) powstałe w mieniu użytkowany na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania, leasingu, użyczenia lub innego tytułu prawnego, z zastrzeżeniem postanowień § 19 ust. 3 pkt 4) i 5) powyżej,
 - 12) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe oraz pszczoły, z zastrzeżeniem postanowień § 19 ust. 4 pkt 2) powyżej,
 - 13) spowodowane posiadaniem jakichkolwiek zwierząt w celach zarobkowych, jak również spowodowane przez dzikie zwierzęta,
 - 14) wynikające lub mające związek z chorobą psychiczną (zaburzeniem psychicznym),
 - 15) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie lub przez zwierzęta do nich należące,
 - 16) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy dróg, portów lotniczych, linii kolejowych oraz roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym przez posiadany lub użytkowany dron,
 - 17) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów,
 - 18) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie),
 - 19) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 20) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z zawartej umowy,
 - 21) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu,

22) powstałe w związku z aktami terroru, strajkami, zamieszkami i rozruchami.

3. INTER Polska nie pokrywa grzywny i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym, oraz podatków i należności publicznonprawnych.
4. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za żadne roszczenia wynikające z rozszerzenia w drodze umowy lub innych ustaleń zakresu ustawowej odpowiedzialności cywilnej.
5. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności określonej przepisami prawa polskiego.

KOSZTY DODATKOWE

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 21

1. W ramach sumy gwarancyjnej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z INTER Polska, w celu ustalenia okoliczności powstania zdarzenia lub rozmiaru szkody – maksymalnie do wysokości 10% sumy gwarancyjnej,
 - 2) niezbędne koszty ochrony sądowej, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wszczęte postępowanie karne, jeżeli INTER Polska wyraziło pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów – maksymalnie do wysokości 10% sumy gwarancyjnej,
 - 3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu zdarzenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były uzasadnione, chociaż okazały się bezskuteczne.
2. W przypadku, gdy zdarzenie objęte odpowiedzialnością oraz szkody będące jego następstwem powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, INTER Polska pokrywa także:
 - 1) niezbędne koszty obrony sądowej Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami w sporze prowadzonym za zgodą INTER Polska. Ubezpieczeniem objęte są następujące koszty obrony sądowej:
 - a) koszty reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu cywilnym – czyli honorarium jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego, lub obrony, w wysokości minimalnego wynagrodzenia za czynności odpowiednio adwokata lub radcy prawnego, ustalonego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego regulującymi jego wysokość; w przypadku braku takich przepisów stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego stanowiące podstawę do ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez odpowiednio adwokata lub radcę prawnego ustanowionego z urzędu,
 - b) koszty sądowe w sprawach cywilnych (zgodnie z Ustawą o kosztach sądowych w sprawach cywilnych),
 - c) koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej,
 - 2) koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych za zgodą INTER Polska w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody.
3. Koszty, o których mowa w ust. 2 powyżej, pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej do limitu w wysokości 25% wartości sumy gwarancyjnej.

SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 22

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem podlimitów odpowiedzialności wyznaczonych w ramach sumy gwarancyjnej dla niektórych rodzajów zdarzeń / szkód / kosztów.
2. Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego.
3. W granicach sumy gwarancyjnej – w odniesieniu do określonych ryzyk, rodzajów szkód bądź z tytułu jednego zdarzenia – mogą zostać określone w umowie ubezpieczenia indywidualne podlimity sumy gwarancyjnej.
4. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania lub innego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.
5. Wpłaty odszkodowań lub innych świadczeń w ramach danych podlimitów sumy gwarancyjnej powodują redukcję podlimitów i sumy gwarancyjnej.

6. Wysokość poszczególnych podlimitów sumy gwarancyjnej zostaje ograniczona do wysokości zredukowanej, w następstwie wypłaty odszkodowań / innych świadczeń, sumy gwarancyjnej w przypadku łącznego zaistnienia poniższych czynników:

- 1) redukcja sumy gwarancyjnej nastąpiła na skutek wypłaty odszkodowań/innych świadczeń z tytułu szkody, dla której umowa ubezpieczenia nie przewiduje podlimitu sumy gwarancyjnej,

oraz

- 2) redukcja sumy gwarancyjnej, wskazana w pkt 1) powyżej powoduje, że suma gwarancyjna pozostała po ww. wypłacie, jest niższa od wysokości określonych w umowie ubezpieczenia podlimitów sumy gwarancyjnej wyznaczonych dla innego rodzaju szkód.

7. Wyczerpanie sumy gwarancyjnej powoduje zakończenie ochrony ubezpieczeniowej INTER Polska, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 poniżej.

8. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki suma gwarancyjna lub poszczególne podlimity sumy gwarancyjnej mogą zostać zwiększone, lub uzupełnione za zgodą INTER Polska.

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 23

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance w zakresie:

- 1) pomocy medycznej,
- 2) pomocy interwencyjnej w przypadku utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia wskazanego w umowie ubezpieczenia,
- 3) pomocy interwencyjnej w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny / mieszkanie znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie,
- 4) pomocy interwencyjnej w przypadku awarii sprzęt AGD, PC, RTV,
- 5) pomocy interwencyjnej w przypadku unieruchomienia pojazdu mechanicznego Ubezpieczonego oraz w przypadku unieruchomienia roweru Ubezpieczonego,
- 6) pomocy dodatkowej,
- 7) usług concierge.

2. W ramach ubezpieczenia Assistance ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWU objęte są również osoby bliskie.

POMOC MEDYCZNA

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 24

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia, które powstały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W ramach pomocy medycznej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:

- 1) **transport medyczny** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje transport medyczny do i z placówki medycznej oraz pomiędzy placówkami, a także pokrywa koszty tego transportu do łącznej kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
- 2) **wizyta pielęgniarki** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Operacyjne organizuje wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty wraz z honorarium do łącznej kwoty 1.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
- 3) **pomoc psychologa** – jeżeli w następstwie:
 - a) szkody powstałej w wyniku pożaru, powodzi, kradzieży z włamaniem,
 - b) trudnej sytuacji losowej (zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, zgon konkubiny/konkubenta, zgon rodziców/teściów),

c) nieszczęśliwego wypadku, wskutek którego Ubezpieczony dozna ciężkich obrażeń ciała, lub jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku, w którym uczestniczył Ubezpieczony, nastąpi śmierć małżonka, dziecka lub ich rodziców,

zgodnie z wiedzą medyczną, wskazana będzie konsultacja z psychologiem, Centrum Operacyjne organizuje wizytę u psychologa i pokrywa jej koszty do kwoty 1.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia.

Centrum Operacyjne, na prośbę Ubezpieczonego dostarcza również informacje dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego, w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego,

4) **rehabilitacja** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w domu, lub w poradni rehabilitacyjnej, Centrum Operacyjne zapewnia:

a) zorganizowanie wizyty fizjoterapeuty w domu Ubezpieczonego oraz pokrycie jej kosztów

albo

b) zorganizowanie wizyty w poradni rehabilitacyjnej oraz pokrycie kosztów wizyty i transportu do tej poradni.

Powyższe świadczenia pokrywane są do łącznej kwoty 1.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,

5) **wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 1.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,

6) **dostawa leków** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lekarz zalecił Ubezpieczonemu w zwolnieniu lekarskim leżenie, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków zaordynowanych przez lekarza do łącznej kwoty 300 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,

7) **dostarczenie do miejsca pobytu Ubezpieczonego podstawowych artykułów spożywczych i higienicznych** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony powinien leżeć, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego podstawowych artykułów spożywczych i higienicznych do kwoty 300 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia, do 2 (dwóch) razy w rocznym okresie ubezpieczenia,

8) **opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do łącznej kwoty 600 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż przez 3 dni,

9) **organizacja przyjęcia urodzinowego dla dziecka Ubezpieczonego** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony:

a) przebywa w szpitalu przez co najmniej 10 dni

oraz

b) data urodzin dziecka przypada w okresie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu lub w ciągu 30 dni po zakończeniu pobytu w szpitalu,

INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego po udokumentowaniu pobytu w szpitalu kartą leczenia szpitalnego, organizuje i pokrywa koszty imprezy urodzinowej dla dziecka w miesiącu następującym po hospitalizacji Ubezpieczonego do łącznej kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,

10) **ćwiczenia z trenerem fitness po hospitalizacji** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony przebywa w szpitalu przez co najmniej 1 dobę, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego po udokumentowaniu pobytu w szpitalu kartą leczenia szpitalnego, organizuje i pokrywa koszty ćwiczeń z trenerem fitness do łącznej kwoty 800 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,

11) **konsultacja z dietetykiem po hospitalizacji** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony przebywa w szpitalu przez co najmniej 1 dobę, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego po udokumentowaniu pobytu w szpitalu kartą leczenia szpitalnego,

organizuje i pokrywa koszty konsultacji z dietetykiem do łącznej kwoty 800 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,

- 12) **pobyt w sanatorium** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony przebywa w szpitalu przez co najmniej 10 dni, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego po udokumentowaniu pobytu w szpitalu kartą leczenia szpitalnego oraz pisemnym zaleceniem do leczenia uzdrowskiego od lekarza prowadzącego, organizuje i pokrywa koszty tego pobytu obejmujące zakwaterowanie, wyżywienie oraz zalecone zabiegi do łącznej kwoty 3.000 PLN w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia,

- 13) **opieka nad zwierzętami** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lekarz zalecił Ubezpieczonemu w zwolnieniu lekarskim leżenie, Centrum Operacyjne:
 - a) organizuje i pokrywa koszty opieki nad psem lub kotem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego oraz pokrywa jej koszty,
 - b) organizuje przewóz psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki, lub do odpowiedniej placówki oraz pokrywa koszty przewozu.

Powyższe świadczenia pokrywane są do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia oraz są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierząt,

- 14) **prywatne lekcje** – jeżeli dziecko Ubezpieczonego, na podstawie zwolnienia lekarskiego, będzie musiało przebywać w domu powyżej 7 dni, Centrum Operacyjne pokrywa koszty prywatnych lekcji dla dziecka Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia.

3. W procesie realizacji świadczeń określonych w ust. 2 pkt 1), pkt 3) ppkt a), b), c), pkt 4) ppkt a), b), pkt 5), pkt 6) powyżej, ze strony Centrum Operacyjnego może uczestniczyć lekarz uprawniony.

4. Dodatkowo w ramach pomocy medycznej, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:
 - 1) organizuje **wizytę w placówce weterynaryjnej** w przypadku wystąpienia choroby lub nieszczęśliwego wypadku psa, lub kota,
 - 2) pokrywa **koszty poniesione w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku psa lub kota**:
 - a) leczenia weterynaryjnego – niezbędne z medycznego punktu widzenia, w opinii lekarza weterynarii, koszty leczenia, jakie musiał ponieść Ubezpieczony w celu ratowania zdrowia lub życia zwierzęcia,

lub

- b) uśpienia z konieczności – uśpienie w sytuacji, gdy lekarz weterynarii stwierdzi na piśmie, że:
 - i. leczenie nie gwarantuje wyleczenia zwierzęcia i istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo jego śmierci,
 - ii. konieczne było skrócenie cierpienia zwierzęcia, które uległo nieszczęśliwemu wypadkowi.

Centrum Operacyjne pokrywa koszty leczenia weterynaryjnego lub uśpienia z konieczności psa lub kota do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia.

5. Świadczenia są zapewniane przez INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w następującym czasie, licząc od zgłoszenia Centrum Operacyjnego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia:
 - 1) w ramach pomocy medycznej – w ciągu 4 godzin lub w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym,
 - 2) w ramach pomocy organizacyjnej:
 - a) w razie zgłoszenia w dniu roboczym (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), między godziną 9:00 a 17:00 – w ciągu 2 godzin lub w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym,
 - b) w razie zgłoszenia w dniu roboczym po godzinie 17:00, w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy – następnego dnia roboczego lub w terminie uzgodnionym, jednakże nie wcześniej niż następnego dnia roboczego.

6. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust. 5 pkt 1) powyżej, INTER Polska pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu zorganizowania świadczeń we własnym zakresie, jednakże wyłącznie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowym kosztom organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie), z zastrzeżeniem § 31 ust. 1 poniżej.

7. Koszty, o których mowa w ust. 6 powyżej pokrywane są na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UTRATY LUB ZNISZCZENIA UBEZPIECZONEGO MIENIA

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 25

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia ubezpieczonego mienia wskazanego w umowie ubezpieczenia na skutek zaistnienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty, to jest: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych, sanitarnych i klimatyzacyjnych, do łącznej kwoty 1.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia. Dodatkowo w ramach powyższego limitu INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do naprawy uszkodzonych elementów do łącznej kwoty 200 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia. INTER Polska nie gwarantuje, że użyte materiały lub części zamienne będą tej samej jakości, co uszkodzone elementy.

Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponad limit określony powyżej ponosi Ubezpieczony. W razie zgłoszenia przez Ubezpieczonego roszczenia z ubezpieczenia mienia INTER Polska w granicach sumy ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu poniesione koszty, o ile były użyte w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,

- 2) porady specjalisty ds. zabezpieczeń antywłamaniowych po próbie kradzieży lub dokonanej kradzieży z włamaniem, lub rabunku. Usługa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, to jest ślusarza lub technika systemów alarmowych. INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia.

2. Dodatkowo, w przypadku:
 - 1) zanieczyszczenia paneli fotowoltaicznych wskutek działania wiatru, śniegu lub zabrudzenia przez zwierzęta, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia organizację interwencji specjalisty w celu oczyszczenia paneli oraz pokrycie jej kosztów do łącznej kwoty 1.000 PLN, w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 2) uszkodzenia instalacji lub paneli fotowoltaicznych wskutek przepięcia, działania wiatru, śniegu lub uszkodzenia przez zwierzęta, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia organizację interwencji specjalisty (elektryka, monter) w celu naprawy instalacji lub paneli oraz pokrycie jej kosztów do łącznej kwoty 1.000 PLN, w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

3. Świadczenia zapewniane są przez INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym.
4. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust. 3 powyżej, INTER Polska pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu zorganizowania świadczeń we własnym zakresie, jednakże wyłącznie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowym kosztom organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie), z zastrzeżeniem § 31 ust. 1 poniżej.
5. Koszty, o których mowa w ust. 4 powyżej pokrywane są na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU, GDY UBEZPIECZONY DOM MIESZKALNY/ MIESZKANIE ZNAJDZIE SIĘ W STANIE WYKLUCZAJĄCYM DALSZE ZAMIESZKIWANIE UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 26

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku, gdy ubezpieczony dom mieszkalny lub mieszkanie wskazane w umowie ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie na skutek zaistnienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) **transportu ocalałego mienia** do wskazanego przez Ubezpiezonego miejsca składowania – do łącznej kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 2) **transportu powrotnego ocalałego mienia** ze wskazanego przez Ubezpiezonego miejsca, do miejsca ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia – do łącznej kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 3) **przechowania ocalałego mienia** we wskazanym przez Ubezpiezonego miejscu przechowywania – do łącznej kwoty 1.500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia lub pkt 4) poniżej,
 - 4) **dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia** przez profesjonalną firmę zajmującą się ochroną mienia przez okres 72 godzin od momentu zorganizowania tego dozoru – do łącznej kwoty 2.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 5) **transportu Ubezpiezonego** wraz z podręcznym bagażem, do najbliższego hotelu oddalonego maksymalnie do 100 km od miejsca ubezpieczenia (bilety kolejowe pierwszej klasy lub bilety autobusowe),
 - 6) **zakwaterowania w hotelu dla Ubezpiezonego** – do łącznej kwoty 1.000 PLN za dobę maksymalnie przez 10 dni w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 7) **utyliczacji zniszczonego mienia** spożywczego, elektronicznego oraz lekarstw i pokryje jej koszty – do łącznej kwoty 400 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 8) **sprzątania po szkodziu** przez profesjonalną ekipę sprząającą – do łącznej kwoty 1.200 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 9) **opieki nad zwierzętami domowymi** trzymanymi na terenie miejsca ubezpieczenia poza domem mieszkalnym – do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 10) **wniesienia i montażu mebli i sprzętu RTV, AGD** po szkodziu na skutek pożaru, wybuchu i zalania – do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia.
2. INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zwraca koszty wynajmu mieszkania zastępczego o powierzchni oraz standardzie porównywalnym do standardu domu mieszkalnego lub mieszkania wskazanego w umowie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia w przypadku, gdy:
 - 1) dom mieszkalny lub mieszkanie wskazane w umowie ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie przez okres dłuższy niż 10 dni wskutek:
 - a) awarii instalacji, zdarzenia losowego, przepięcia, dewastacji, kradzieży z włamaniem powstałych bezpośrednio w miejscu ubezpieczenia; stopień zniszczenia lub uszkodzenia miejsca ubezpieczenia oraz fakt braku możliwości jego dalszego zamieszkiwania został stwierdzony przez odpowiednie służby (straż pożarną, nadzór budowlany lub administrację budynku),
 - b) zdarzenia losowego powstałego poza miejscem ubezpieczenia; fakt braku możliwości jego dalszego zamieszkiwania został stwierdzony przez odpowiednie służby (straż pożarną, nadzór budowlany lub administrację budynku),
 - 2) Wszystkim Ubezpieczonym przysługuje jedno mieszkanie zastępcze. INTER Polska nie pokrywa kosztów wynajmu miejsca parkingowego oraz związanych z użytkowaniem mieszkania:
 - a) zużycia energii elektrycznej, gazu, wody, wywozu nieczystości,
 - b) podatków,
 - c) użytkowaniem telefonu,
 - d) internetu lub telewizji, lub innych usług świadczonych na rzecz Ubezpiezonego,

- 3) koszty wynajmu mieszkania zastępczego pokrywane są maksymalnie do 60 dni trwania wynajmu, jednakże za okres nie dłuższy niż do dnia przywrócenia ubezpieczonego domu mieszkalnego lub mieszkania do stanu umożliwiającego ponowne w nim zamieszkanie (to jest do czasu, przez okres, który jest niezbędny technologicznie do ukończenia w nim prac malarskich, tapeciarskich, parkieciarskich lub glazurniczych, będzie działała w nim instalacja wodna, kanalizacyjna i centralnego ogrzewania oraz zostanie podłączona kuchnia gazowa lub elektryczna) i nie więcej niż do łącznej kwoty 5.000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia.
3. Świadczenia zapewniane są przez INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym.
4. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust. 3 powyżej, INTER Polska pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpiezonego w celu zorganizowania świadczeń we własnym zakresie, jednakże wyłącznie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowym kosztom organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie), z zastrzeżeniem § 31 ust. 1 poniżej.
5. Koszty, o których mowa w ust. 4 powyżej pokrywane są na podstawie dostarczonych przez Ubezpiezonego rachunków lub faktur.

POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU AWARII SPRZĘTU AGD, PC, RTV UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 27

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku awarii sprzętu AGD, PC lub RTV znajdującego się w miejscu ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia organizuje i pokrywa koszty dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego, oraz kosztów części zamiennych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 poniżej. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje sprzęt, którego okres eksploatacji od dnia produkcji nie przekracza 7 lat (zgodnie z dowodem zakupu lub innym dokumentem potwierdzającym wiek sprzętu).
2. **Koszty interwencji technika sprzętu AGD, RTV**, to jest łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 600 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 interwencje AGD, RTV w rocznym okresie ubezpieczenia.
3. **Koszty interwencji technika sprzętu PC**, to jest łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 600 PLN. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 1 interwencję PC w rocznym okresie ubezpieczenia.
4. Zgłaszając awarię sprzętu, Ubezpieczony powinien podać datę nabycia sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem lub mailem pod numer faksu, lub na adres e-mail podany przez pracownika Centrum Operacyjnego. W przypadku braku takiej możliwości, wiek sprzętu będzie zweryfikowany przez przybyłego technika na podstawie posiadanego dowodu zakupu lub danych technicznych danego modelu urządzenia.
5. Świadczenia zapewniane są przez INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:
 - 1) w ciągu 3 godzin, licząc od zgłoszenia do Centrum Operacyjnego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
 - lub
 - 2) w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym.
6. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust. 5 powyżej, INTER Polska pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpiezonego w celu zorganizowania świadczeń we własnym zakresie, jednakże wyłącznie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowym kosztom organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie), z zastrzeżeniem § 31 ust. 1 poniżej.
7. Koszty, o których mowa w ust. 6 powyżej pokrywane są na podstawie dostarczonych przez Ubezpiezonego rachunków lub faktur.

POMOC INTERWENCYJNA W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA POJAZDU MECHANICZNEGO UBEZPIECZONEGO ORAZ W PRZYPADKU UNIERUCHOMIENIA ROWERU UBEZPIECZONEGO

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 28

1. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku unieruchomienia pojazdu mechanicznego będącego w posiadaniu przez Ubezpieczonego w wyniku awarii lub wypadku pojazdu mechanicznego INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) naprawy pojazdu mechanicznego w miejscu ubezpieczenia – organizuje i pokrywa koszty naprawy na miejscu ubezpieczenia niewymagającej holowania pojazdu mechanicznego do warsztatu samochodowego przez firmę zajmującą się naprawą pojazdów mechanicznych

lub

 - 2) holowania pojazdu mechanicznego do najbliższego warsztatu samochodowego – jeżeli naprawa pojazdu mechanicznego na miejscu ubezpieczenia nie powiedzie się, organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu mechanicznego do najbliższego warsztatu samochodowego przez firmę zajmującą się holowaniem pojazdów mechanicznych.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje pojazdy mechaniczne nie starsze niż 10 lat, zarejestrowane na Ubezpieczonego lub jego współmałżonka.
2. Koszty świadczeń wymienionych w ust. 1 powyżej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa do łącznej kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia.
3. Za miejsce ubezpieczenia dla celów postanowień ust. 1 powyżej, przyjmuje się miejsce ubezpieczenia określone w umowie ubezpieczenia oraz obszar wokół tego miejsca w odległości do 1 km.
4. W ramach pomocy interwencyjnej w przypadku unieruchomienia w wyniku awarii lub wypadku, posiadanego przez Ubezpieczonego roweru, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty:
 - 1) naprawy roweru w miejscu awarii lub wypadku – organizuje naprawę roweru przez firmę zajmującą się naprawą rowerów (koszty części zamiennych pokrywane są przez Ubezpieczonego)

lub

 - 2) transportu roweru oraz Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia – jeżeli naprawa roweru na miejscu awarii lub wypadku nie powiedzie się, organizuje i pokrywa koszty transportu roweru i Ubezpieczonego przez firmę zajmującą się transportem tego rodzaju sprzętu i ludzi.
5. Koszty świadczeń wymienionych w ust. 4 powyżej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego pokrywa do kwoty 300 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia, do 3 (trzech) razy w rocznym okresie ubezpieczenia.
6. Za miejsce awarii lub wypadków dla celów zapisów ust. 4 powyżej, przyjmuje się miejsce na terenie RP, oddalone co najmniej o 5 km od miejsca ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia.
7. Świadczenia zapewniane są przez INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:
 - 1) w ciągu 3 godzin, licząc od zgłoszenia do Centrum Operacyjnego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,

lub

 - 2) w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym.
8. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust. 7 powyżej, INTER Polska pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu zorganizowania świadczeń we własnym zakresie, jednakże wyłącznie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowym kosztom organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie), z zastrzeżeniem § 31 ust. 1 poniżej.
9. Koszty, o których mowa w ust. 8 powyżej, pokrywane są na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

POMOC DODATKOWA UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 29

1. W ramach pomocy dodatkowej w przypadku:
 - 1) **zagnieżdżenia się w miejscu ubezpieczenia os, szerszeni lub nagłego pojawienie się karaluchów, prusaków, myszy, szczurów**, które stanowią zagrożenie dla zdrowia i życia ludzi, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty ich usunięcia lub tępienia z wykorzystaniem środków mechanicznych, lub chemicznych przez profesjonalną firmę zajmującą się tego typu usługami do kwoty 500 PLN raz w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 2) **zatrzaśnięcia się zamków, złamania lub zagubienia kluczy do drzwi** w miejscu ubezpieczenia uniemożliwiającego Ubezpieczonemu dostanie się do miejsca ubezpieczenia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty pomocy ślusarza do kwoty 500 PLN raz w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 3) **awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej** w miejscu ubezpieczenia, powodującej ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje i pokrywa koszty pomocy hydraulika do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia, do 3 (trzech) razy w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 4) **niedostarczenia towaru zakupionego za pośrednictwem internetu** i udokumentowania złożonym na policji zawiadomieniem o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia zwrot kosztów transakcji do łącznej kwoty 500 PLN, w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 5) **utraty karty płatniczej** wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku i udokumentowania złożonym na policji zawiadomieniem o zaistnieniu zdarzenia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia zwrot kosztów nieautoryzowanych transakcji dokonanych za pomocą skradzionej karty płatniczej w ciągu 48 godzin przed zastrzeżeniem karty płatniczej u jej wydawcy na podstawie zestawienia obciążeń do limitu równowartości w złotych kwoty 150 EUR, w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 6) **utraty dokumentów** takich jak paszport, prawo jazdy, dowód osobisty lub karta pobytu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku i udokumentowania złożonym na policji zawiadomieniem o zaistnieniu zdarzenia, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia zwrot kosztów wydania nowych dokumentów na podstawie dowodu zapłaty łącznie do limitu 400 PLN, w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 7) **utraty danych zapisanych na dysku twardym** wskutek działania przyczyny zewnętrznej, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego zapewnia zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów diagnostyki i odzyskiwania danych z dysku twardego wykonanych w autoryzowanym serwisie, na podstawie dowodu zapłaty do limitu 500 PLN, w odniesieniu do maksymalnie jednego zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
2. Świadczenia określone w ust. 1 pkt 1), 2) i 3) powyżej, zapewniane są przez INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego:
 - 1) w ciągu 3 godzin, licząc od zgłoszenia do Centrum Operacyjnego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia

lub

 - 2) w terminie uzgodnionym pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Operacyjnym.
3. Jeżeli świadczenie przysługujące w ramach ubezpieczenia nie zostanie zrealizowane w czasie określonym w ust. 2 powyżej, INTER Polska pokrywa koszty poniesione samodzielnie przez Ubezpieczonego w celu zorganizowania świadczeń we własnym zakresie, jednakże wyłącznie w zakresie objętym ubezpieczeniem i do wysokości limitów odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczenia oraz nie wyższym niż w wysokości kosztów odpowiadających rynkowym kosztom organizacji danego rodzaju świadczenia (w danym miejscu i czasie), z zastrzeżeniem § 31 ust. 1 poniżej.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3 powyżej, pokrywane są na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

5. W ramach pomocy dodatkowej, na wniosek Ubezpieczonego, INTER Polska za pośrednictwem Centrum Operacyjnego organizuje **przegląd instalacji kominowej, gazowej lub elektrycznej** przez specjalistę, przy czym wszystkie koszty związane z dojazdem, robocizną i kosztami materiałów pokrywa Ubezpieczony.

USŁUGI CONSIERGE

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 30

1. W ramach usług concierge Centrum Operacyjne zorganizuje następujące usługi:
 - 1) organizacja i dostarczenie pod wskazany adres zakupów oraz kwiatów,
 - 2) rezerwacja, organizacja, dostarczenie pod wskazany adres biletów do kin, teatrów, opery oraz na imprezy sportowe i kulturalne,
 - 3) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - 4) rezerwacja sal konferencyjnych w centrum biznesowym lub hotelu,
 - 5) rezerwacja stolików w wybranej restauracji,
 - 6) rezerwacja w klubie sportowym,
 - 7) rezerwacja w stacji obsługi pojazdów,
 - 8) organizacja porad architekta oraz projektanta wnętrz,
 - 9) organizacja rezerwacji w klubie fitness oraz wynajęcia osobistego trenera, wizyty w gabinetach odnowy biologicznej, u fryzjera, wizażysty, stylisty, kosmetyczki wyjazdów do ośrodków SPA,
 - 10) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - 11) organizacja, wynajęcie oraz podstawienie limuzyny z kierowcą,
 - 12) organizacja, wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego,
 - 13) organizacja tłumaczenia pisemnego i ustnego,
 - 14) organizacja i dostarczenie zakupów pod wskazany adres,
 - 15) organizacja opieki dla dzieci,
 - 16) organizacja profesjonalnej ochrony domu,
 - 17) organizacja usług drobnej pomocy domowej,
 - 18) organizacja spotkań z trenerem fitness i dietetykiem,
 - 19) organizacja spotkań ze stylistą i wizażystą,
 - 20) organizacja usługi „night-driver” – polegającej na zorganizowaniu kierowcy, który odprowadzi pojazd Ubezpieczonego we wskazane miejsce, jednocześnie odwożąc go do miejsca Ubezpieczonego (z wyłączeniem dni 31.XII i 01.I).
2. Usługi concierge polegają na organizacji usług na życzenie Ubezpieczonego. Koszty usług (bez organizacji) spoczywają na Ubezpieczonym i są mu każdorazowo przedstawiane do autoryzacji telefonicznie przed wykonaniem usług.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 31

1. INTER Polska nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie i wynikających z braku poprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego, o ile brak powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Operacyjnego miał wpływ na wysokość kosztów lub możliwość ich ustalenia, chyba że powiadomienie i uzyskanie zgody Centrum Operacyjnego nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Centrum Operacyjnego lub INTER Polska.
2. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia wskazane w umowie ubezpieczenia.
3. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w mieniu służbowym.
4. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:

- 1) usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
- 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej,
- 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy,
- 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia,
- 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia objętego ochroną,
- 6) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 7) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego, przy czym uznaje się, że interwencja pogotowia ratunkowego jest konieczna w sytuacji utraty przytomności Ubezpieczonego, zatrzymania oddychania, zatrzymania akcji serca oraz w razie wypadku komunikacyjnego.
5. Z usług określonych w § 26 powyżej wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
6. INTER Polska nie pokrywa kosztów powstałych w związku z:
 - 1) wypadkami spowodowanymi umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczeniami lub okaleczeniami na własną prośbę Ubezpieczonego, usiłowaniami popełnienia samobójstwa, skutkami podjętych prób samobójczych,
 - 2) czynnym i niezgodnym z prawem udziałem Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach,
 - 3) wypadkami będącymi następstwami wszelkich stanów chorobowych, w tym następstwami chorób psychicznych (zaburzeń psychicznych) oraz następstwami zawału serca albo udaru mózgu,
 - 4) wypadkami będącymi bezpośrednim wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, o ile taki stan Ubezpieczonego miał wpływ na zająście wypadku,
 - 5) poddaniem się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem,
 - 6) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
 - 7) wypadkami bezpośrednio lub pośrednio spowodowanymi energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
 - 8) uczestnictwem Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych,
 - 9) wyczynowym i zawodowym uprawianiem sportów,
 - 10) uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - 11) występowaniem u Ubezpieczonego chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych (pourazowych uszkodzeń mózgu), nerwicy.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
 - 1) kosztów transportu leków nieprzepisanych przez lekarza prowadzącego,
 - 2) kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i medykamentów.
8. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń, lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, to jest niedającymi się przewidzieć ani uniknąć, niezależnymi od INTER Polska i Centrum Operacyjnego strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.

9. Zakres usług w przypadku awarii sprzętu AGD, PC, RTV, określonych w OWU, nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC,
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z instrukcjami obsługi, w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu,
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego,
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji,
 - 5) usług w odniesieniu do sprzętu AGD, PC, RTV starszego niż 7 lat.
 10. INTER Polska oraz Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na żadnym nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
 11. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
 12. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych.
 13. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
 14. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do których wykonania zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, takich jak: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.
- ROZDZIAŁ III - POSTANOWIENIA WSPÓLNE**
- WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GENERALNE**
- POSTANOWIENIA WSPÓLNE**
- § 32**
1. INTER Polska wolne jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony lub osoby bliskie wyrządzili szkodę umyślnie.
 2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód / zdarzeń:
 - 1) powstałych w następstwie działań wojennych, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, lokautu, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu, lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
 - 2) powstałych wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) powstałych wskutek składowania odpadów, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia,
 - 4) powstałych wskutek działania młotów pneumatycznych lub kafarów, jak również powstałe w związku z prowadzeniem prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia,
 - 5) powstałych wskutek powolnego, systematycznego:
 - a) zużycia, starzenia się materiałów, działania korozji, erozji, pleśnienia, utleniania, zagrzybienia, gnicia, psucia się, odfekalowania się lub deformowania się, działania owadów, robaków, bakterii i wirusów, pogarszania się jakości,
 - b) fermentacji, odparowania, utraty wagi, zmiany smaku, zapachu, koloru, faktury lub wykończenia, działania światła, normalnego ogrzewania lub wysuszenia,
 - c) wzrostu lub spadku temperatury, lub wilgotności, braku lub nieodpowiedniego działania klimatyzacji, systemów grzewczych lub chłodzących wskutek pomyłki operatora, przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków i budowli,
 - d) zawalania się budynków, budowli lub ich elementów, to jest fundamentów, ścian, podłóg, sufitów, jak również ich zapadnięcia się, wyniesienia, pęknięcia, skurczenia się,
 - 6) powstałych wskutek normalnego zużycia lub starzenia się mienia w związku z jego eksploatacją,
 - 7) powstałych wskutek zmniejszenia wartości mienia, jeżeli zostało to spowodowane przez oddziaływanie pola lub promieniowania elektromagnetycznego, włącznie z emisją pola lub promieniowania elektromagnetycznego przez przesyłowe linie energetyczne, lub przez jakiegokolwiek produkty napędzane energią elektryczną,
 - 8) powstałych wskutek utraty wartości naukowych, artystycznych, zabytkowych, kolekcjonerskich i emocjonalnych ubezpieczonego mienia,
 - 9) powstałych w związku z usuwaniem przyczyny szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 1 pkt 3) powyżej,
 - 10) powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, o utrzymywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami oraz przepisów prawa budowlanego, a także niestosowanie się do decyzji i zaleceń wydanych w tych sprawach przez właściwe władze oraz nieprzestrzegania obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, w tym zaleceń INTER Polska w zakresie ochrony i zabezpieczenia mienia przed szkodą, chyba że szkoda nie była następstwem nieprzestrzegania ww. przepisów, decyzji lub zaleceń, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 4 powyżej,
 - 11) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że powstanie szkody nie było następstwem pozostawiania przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie w tym stanie,
 - 12) górniczych,
 - 13) będących następstwem wybuchu wulkanu, tsunami,
 - 14) następnych, polegających na utracie zysku oraz innych stratach finansowych lub płatnościach ponad odszkodowania za szkody rzeczowe przewidziane umową ubezpieczenia,
 - 15) powstałych w domach mieszkalnych lub mieszkaniach oraz mieniu znajdującym się w nich, jeżeli dom mieszkalny lub mieszkanie były nieużytkowane przez okres dłuższy niż 90 dni, chyba że fakt ten został zgłoszony pisemnie INTER Polska w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ochrona za zgodą INTER Polska została rozszerzona w tym zakresie,
 - 16) powstałych w artykułach przeterminowanych lub wycofanych z obrotu przed powstaniem szkody,
 - 17) powstałych w mieniu, którego posiadanie jest zabronione w świetle obowiązującego prawa, chyba że Ubezpieczony lub osoby bliskie posiadały zezwolenie na jego posiadanie,
 - 18) powstałych wskutek wprowadzenia lub konieczności realizacji postanowień prawa w odniesieniu do konstrukcji domu mieszkalnego, mieszkania, budynku, budowli, domów w budowie, prac remontowych, demontażu lub rozbiórki jakiegokolwiek obiektów będących przedmiotem ubezpieczenia, chyba że realizacja postanowień prawa była następstwem wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
 - 19) powstałych wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz,
 - 20) w czekach, wekslach.
3. Ochroną ubezpieczeniową INTER Polska nie mogą zostać objęte:
 - 1) domy mieszkalne, mieszkania, budynki gospodarcze, budowle oraz znajdujące się w nich mienie:
 - a) przeznaczone do rozbiórki,
 - b) pustostany,
 - c) jeśli wybudowane zostały bez wymaganych zezwoleń lub nie spełniają warunków prawa budowlanego (w tym nie są gotowe do eksploatacji lub nie posiadają wszystkich częściowych odbiorów technicznych),

- d) znajdujące się w trakcie budowy, przebudowy, montażu lub modernizacji, na których przeprowadzenie wymagane jest zezwolenie na prowadzenie tych robót (nie dotyczy domu w budowie),
- 2) szklarnie, inspekty, tunele foliowe, kioski, namioty, kontenery, barakowozy, budynki w całości zbudowane z tworzyw sztucznych oraz znajdujące się w nich mienie,
- 3) kurniki, chlewnie, cieplarnie, budynki inwentarskie, magazyny, obory, pieczarkarnie, stajnie, stodoły, szopy oraz znajdujące się w nich mienie,
- 4) domy mieszkalne, mieszkania, domy w budowie oraz znajdujące się w nich mienie, kryte:
 - a) gontem drewnianym,
 - b) deskami drewnianymi lub z wiór,
 - c) brezentem,
 - d) strzechą wykonaną z trzciny lub słomy,
 niezależnie od konstrukcji ścian budynku,
- 5) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (z wyłączeniem domu mieszkalnego, budynków gospodarczych, budowli oraz obiektów małej architektury, które mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszych OWU).

- 3) Na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1) powyżej, Pośrednik INTER Polska wystawia dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który jest przekazywany Ubezpieczającemu.
3. Zawierając umowę ubezpieczenia, należy podać co najmniej następujące dane ogólne:
 - 1) imię i nazwisko (lub pełną nazwę) oraz adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego,
 - 2) PESEL lub NIP Ubezpieczającego oraz dane kontaktowe,
 - 3) PESEL lub NIP Ubezpieczonego oraz dane kontaktowe,
 - 4) miejsce ubezpieczenia,
 - 5) okres ubezpieczenia,
 - 6) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 7) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną i sposób jej ustalenia, system ubezpieczenia,
 - 8) posiadane zabezpieczenia mienia,
 - 9) informacje o szkodach.
4. INTER Polska może, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wystąpić do Ubezpieczającego o przekazanie innych informacji niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczający nie podał wszystkich wymaganych przez INTER Polska danych określonych w ust. 2 powyżej lub innych danych wymaganych przez INTER Polska, Ubezpieczający powinien na wezwanie uzupełnić je odpowiednio na piśmie w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia INTER Polska potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 33

1. Określona przez Ubezpieczającego i wskazana w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Określone w ramach sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej limity/podlimity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za szkody, dla których zostały one ustanowione.
3. Limity odpowiedzialności dla świadczeń Assistance stanowią górną granicę odpowiedzialności INTER Polska za zdarzenia, dla których zostały one ustanowione.
4. Suma ubezpieczenia jest ustalana według wartości mienia podlegającego ubezpieczeniu (nie dotyczy ubezpieczeń zawieranych w systemie na pierwsze ryzyko), bez uwzględnienia podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT). Pomniejszenia o podatek VAT nie stosuje się, jeżeli Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do obniżenia kwoty należnego podatku o podatek naliczony lub prawo do zwrotu różnicy podatku VAT.
5. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna oraz limity/podlimity odpowiedzialności ulegają każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, innego świadczenia lub zrealizowanej usługi, aż do całkowitego ich wyczerpania.
6. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą INTER Polska i stanowi górną granicę odpowiedzialności INTER Polska, po opłaceniu dodatkowej składki.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 34

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie danych dostarczonych przez Ubezpieczającego, przy wykorzystaniu Systemu Informatycznego INTER Polska.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) Ubezpieczający podaje wszelkie wymagane przez INTER Polska informacje zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym INTER Polska i składa oświadczenia woli niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 2) Pośrednik INTER Polska wpisuje w formularzu Systemu Informatycznego, o którym mowa w pkt 1) powyżej, informacje na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego,

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 35

1. INTER Polska dokonuje ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej za cały okres ubezpieczenia na podstawie taryfy składek INTER Polska obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Kalkulując wysokość składki ubezpieczeniowej, uwzględnia się:
 - 1) okres ubezpieczenia,
 - 2) sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną,
 - 3) zakres ochrony ubezpieczeniowej,
 - 4) rodzaj przedmiotu ubezpieczenia i jego charakterystyka, położenie miejsca ubezpieczenia (w ubezpieczeniu mienia),
 - 5) przebieg ubezpieczenia,
 - 6) sposób płatności składki ubezpieczeniowej,
 - 7) indywidualną ocenę ryzyka.
3. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo, w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, z góry za cały okres ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia ustalono płatność składki na innych zasadach.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania zlecenia przelewu lub złożenia polecenia zapłaty w banku, lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek INTER Polska pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków pozwalająca na zrealizowanie zlecenia; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu pełnej kwoty składki lub raty składki na rachunek INTER Polska.
6. Przy zmianie warunków umowy ubezpieczenia w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w INTER Polska w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, proporcjonalnie do pozostałego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ewentualna składka dodatkowa płatna jest jednorazowo.
7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za

okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki płatny jest na rzecz Ubezpieczającego jednorazowo.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI INTER POLSKA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 36

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej, niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że został wyznaczony inny termin zapłaty.
2. Jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, INTER Polska może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała nieopłacona składka.
3. Odpowiedzialność w zakresie szkód powstałych w następstwie ryzyka powodzi oraz osuwania się ziemi powstaje po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Postanowienia ust. 3 powyżej nie mają zastosowania do nieprzerwanej kontynuacji w INTER Polska umów ubezpieczenia w zakresie ryzyka powodzi oraz ryzyka osuwania się ziemi.
5. INTER Polska może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez INTER Polska lub od przeprowadzenia przez INTER Polska na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia.

§ 37

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się, w zależności od tego, jak umówią się strony – na okres jednego roku lub na okres krótszy.
2. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczonemu przysługuje prawo wystąpienia z umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wystąpienie z ubezpieczenia wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w którym INTER Polska ponosił odpowiedzialność.
4. INTER Polska może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w przypadkach wynikających z przepisów prawa oraz z ważnych powodów określonych w ust. 5 poniżej.
5. Za ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia uznaje się:
 - 1) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia w stosunku do wymogów określonych w umowie ubezpieczenia, w szczególności wynikających z Załącznika nr 1 do OWU,
 - 2) stwierdzenia rażącego naruszenia obowiązków, o których mowa w § 42 ust. 1 pkt 1) poniżej.
6. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania przed upływem przewidzianego w niej okresu ubezpieczenia składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed zakończeniem obowiązywania umowy ubezpieczenia doszło do wyczerpania (konsumpcji) ochrony ubezpieczeniowej.

§ 38

Ochrona ubezpieczeniowa INTER Polska kończy się z chwilą:

- 1) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia INTER Polska o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia z powodu nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli INTER Polska ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty; w razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,

- 2) przeniesienia własności mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia na inną osobę, jeżeli nie dokonano za zgodą INTER Polska przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę – w stosunku do tego mienia,
- 3) upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez INTER Polska po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności INTER Polska,
- 4) zakończenia okresu ubezpieczenia,
- 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub kwotowego limitu odpowiedzialności w zakresie danego ryzyka.

WZNOWIENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 39

1. Jeśli umowa ubezpieczenia obowiązuje do końca okresu, na który została zawarta, INTER Polska, przed upływem okresu ubezpieczenia, może przedstawić Ubezpieczającemu propozycję umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia na tych samych warunkach jak w kończącym się okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że propozycja będzie opracowana na podstawie taryfy stosowanej przez INTER Polska na dzień opracowywania tej propozycji.
2. Propozycja umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia zawierać będzie w szczególności:
 - 1) aktualne OWU,
 - 2) termin, w którym powinna być opłacona składka,
 - 3) wysokość składki,
 - 4) formę zapłaty składki.
3. Umowa ubezpieczenia zostanie wznowiona, to jest zawarta na kolejny, nowy okres ubezpieczenia z chwilą dokonania wpłaty zgodnie z warunkami wskazanymi w propozycji umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że wpłata nastąpi w terminie określonym w propozycji umowy ubezpieczenia.
4. Dokonanie wpłaty zgodnie z warunkami wskazanymi w propozycji umowy ubezpieczenia oznaczać będzie w szczególności:
 - 1) akceptację przez Ubezpieczającego warunków przedstawionych przez INTER Polska w propozycji umowy ubezpieczenia,
 - 2) potwierdzenie, że Ubezpieczający otrzymał od INTER Polska treść dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym,
 - 3) potwierdzenie, że Ubezpieczający otrzymał od INTER Polska OWU.
5. W przypadku niedokonania wpłaty zgodnie z warunkami, o których mowa w ust. 2 powyżej, propozycja umowy ubezpieczenia traci swoją ważność z chwilą bezskutecznego upływu terminu, w którym powinna być opłacona składka, określonego w propozycji.
6. O ile Ubezpieczający nie przekaze INTER Polska innych dyspozycji w tym zakresie, propozycja umowy ubezpieczenia zostanie przekazana Ubezpieczającemu przez INTER Polska na adres i w sposób uzgodniony przez Strony przy zawieraniu aktualnie obowiązującej umowy ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 40

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości INTER Polska wszystkie znane sobie okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać INTER Polska o zmianach okoliczności, o które INTER Polska zapytywało w formularzu oferty albo w innych pismach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. INTER Polska nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, których z naruszeniem postanowień ust. 1 i 2 powyżej, Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.

Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 i 2 powyżej doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których Ubezpieczający nie podał do wiadomości INTER Polska.

4. W celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej INTER Polska uprawniony jest w czasie trwania umowy ubezpieczenia do przeprowadzenia na własny koszt inspekcji miejsca ubezpieczenia, po uzgodnieniu z Ubezpieczającym terminu inspekcji.

§ 41

1. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) zapobiegać powstaniu szkód, w szczególności przez zachowanie należytej staranności w strzeżeniu mienia,
 - 2) przestrzegać wszelkich przepisów dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, ochrony przeciwpożarowej, zasad i norm dotyczących budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, eksploatacji budynków i budowli,
 - 3) przestrzegać przepisów dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości w utrzymaniu czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia śniegu, lodu, błota i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości,
 - 4) w przypadku ubezpieczenia od ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku przestrzegać minimalnych wymogów dotyczących środków bezpieczeństwa, określonych w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU,
 - 5) utrzymywać budynki i budowle w należyłym stanie technicznym, przez co rozumiane jest niezwłoczne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę oraz dachów,
 - 6) utrzymywać w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamarzanie instalacji wodnych lub zamknąć zawory i usunąć wodę z instalacji,
 - 7) konserwować odpowiednio przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę oraz stosować w terminie odpowiednie środki ochronne, zabezpieczające przewody i urządzenia przed działaniem mrozu,
 - 8) konserwować przewody i urządzenia gazowe i kominowe zgodnie z instrukcjami użytkowania tych urządzeń wydanymi przez producenta,
 - 9) dokonywać przeglądów okresowych przewidzianych przez prawo to jest instalacji gazowych, elektrycznych i kominowych oraz dokumentować je paragonem, rachunkiem lub protokołem,
 - 10) niezwłocznie powiadomić INTER Polska na piśmie, gdy nastąpi zmiana okoliczności, o które pytano w formularzu oferty zwłaszcza w przypadku, gdy:
 - a) usunięte zostaną uzgodnione środki bezpieczeństwa,
 - b) ubezpieczony dom mieszkalny, mieszkanie, dom letniskowy, budynek gospodarczy lub budowla zostaną przebudowane, lub poddane innym robotom budowlanym, lub jeżeli ich części nie będą używane,
 - c) w ubezpieczonym domu mieszkalnym, mieszkaniu lub budynku gospodarczym podjęta zostanie działalność gospodarcza,
 - d) nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia,
 - 11) bez wezwania poinformować INTER Polska o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 1) – 9) powyżej INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu, z zastrzeżeniem limitów rozszerzających odpowiedzialność zawartych w § 4 ust. 4 powyżej, przy czym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli jego zapłata odpowiada względem słuszności.
3. W przypadku naruszenia obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 10) powyżej zastosowanie ma § 40 ust. 3 powyżej, natomiast w razie naruszenia obowiązków wynikających z ust. 1 pkt 11) powyżej INTER Polska może żądać zwrotu nienależnie wypłaconego odszkodowania, jeśli wskutek braku informacji o innej umowie ubezpieczenia INTER Polska wypłaciła odszkodowanie, za które odpowiadało tylko w części na zasadach określonych w § 46 ust. 6 poniżej.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany

wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia żądania przez stronę druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 42

1. W przypadku powstania zdarzenia powodującego szkodę w mieniu Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował takich środków, INTER Polska jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. INTER Polska obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku powstania zdarzenia powodującego szkodę w mieniu Ubezpieczający obowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa,
 - 2) niezwłocznego powiadomienia administracji budynku o każdym fakcie zalania ubezpieczonych pomieszczeń,
 - 3) niedokonywania ani niedopuszczania do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez INTER Polska, chyba że:
 - a) zmiana taka jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) oględziny miejsca i przedmiotu szkody nie zostały przeprowadzone przez INTER Polska w terminie 7 dni roboczych od daty powiadomienia o szkodzi,
 - c) zmiany w przedmiocie ubezpieczenia oraz ich zakres zostały uzgodnione z INTER Polska.
3. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany do:
 - 1) dostarczenia na wezwanie INTER Polska kopii zawiadomienia złożonego Policji lub wskazania danych jednostki terenowej Policji prowadzącej dochodzenie oraz numeru sprawy, pod którym dochodzenie w sprawie jest prowadzone,
 - 2) przedłożenia na wezwanie INTER Polska wykazu uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia wraz z oszacowaniem przez Ubezpieczającego wysokości strat,
 - 3) umożliwienia osobom upoważnionym przez INTER Polska, dokonania oględzin w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, wyceny rozmiaru szkody i zasadności roszczenia.
4. W przypadku wszczęcia dochodzenia, śledztwa lub wydania nakazu karnego, lub nakazu zapłaty w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczający powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie INTER Polska, nawet gdy samo zdarzenie ubezpieczeniowe zostało już zgłoszone.
5. W przypadku wytoczenia powództwa przeciw Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową lub otrzymaniu przez Ubezpieczonego przedsądowego wezwania, lub innej informacji o takim roszczeniu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni poinformować o tym fakcie INTER Polska,
 - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody,
 - 3) nie podejmować bez uprzedniej pisemnej zgody INTER Polska żadnych działań zmierzających do uznania ani zaspokojenia roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości, w części lub na zasadzie ugody z poszkodowanym; w przypadku naruszenia tego postanowienia uznanie, zaspokojenie roszczenia lub zawarcie ugody nie jest skuteczne wobec INTER Polska.
6. Ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie poinformować INTER Polska:
 - 1) jeżeli osoba trzecia wystąpiła przeciwko ubezpieczonemu z roszczeniem – nie później jednak niż w terminie 7 dni od uzyskania o tym wiadomości,

- 2) jeżeli wobec ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze – nie później jednak niż w terminie 7 dni od powzięcia o tym informacji,
- 3) jeżeli osoba trzecia wystąpiła przeciwko ubezpieczonemu z roszczeniem na drogę sądową – nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania pozwu.

Ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć INTER Polska orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.

7. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu INTER Polska może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, lub odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło INTER Polska ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia bądź uniemożliwiło dochodzenie dalszych roszczeń.

§ 43

1. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego z zakresu ubezpieczenia Assistance, Ubezpieczony w celu skorzystania ze świadczenia jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Operacyjnym, czynnym całą dobę, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym.
3. Centrum Operacyjne ma możliwość zrealizowania świadczenia Assistance wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczony spełnił wymagania określone w ust. 1 i 2 powyżej.

§ 44

INTER Polska zastrzega sobie prawo weryfikacji wszelkich dokumentów składanych przez Ubezpieczającego i dotyczących zaistniałego zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 45

INTER Polska jest zobowiązane do:

1. Doręczenia Ubezpieczającemu tekstu OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia w taki sposób, aby miał możliwość zapoznania się z ich treścią przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
3. Przedstawienia Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnic między postanowieniami umowy ubezpieczenia a OWU (zapis ten nie ma zastosowania do umów zawieranych w drodze negocjacji).
4. Udzielenia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu informacji o procedurze składania i rozpatrywania reklamacji.
5. Udostępnienia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska, lub wysokości odszkodowania /świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 46

1. Wysokość odszkodowania określa się w granicach sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej w następujący sposób:
 - 1) dla domów mieszkalnych – według wartości odtworzeniowej (nowej),
 - 2) dla mieszkań:
 - a) przy szkodzie całkowitej rozumianej jako niedające się naprawić naruszenie bądź zniszczenie elementów konstrukcyjnych budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie, w stopniu uniemożliwiającym dalszą jego eksploatację bez zagrożenia dla życia lub zdrowia użytkowników albo powodujące unicestwienie mieszkania – według wartości rynkowej,
 - b) przy szkodach innych niż w ppkt a) powyżej – według wartości odtworzeniowej (nowej),
 - 3) dla budynków gospodarczych – według wartości odtworzeniowej (nowej),

- 4) dla budowli – według wartości odtworzeniowej (nowej),
- 5) dla stałych elementów – według wartości odtworzeniowej (nowej),
- 6) dla ruchomości domowych (z zastrzeżeniem pkt 7), 8), 9) i 12) poniżej, mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych – według wartości odtworzeniowej (nowej),
- 7) dla roślinności ozdobnej – według wartości rynkowej,
- 8) dla gotówki – według wartości nominalnej,
- 9) dla biżuterii lub zegarków o wartości jednostkowej do 10.000 PLN – według wartości rynkowej,
- 10) dla przedmiotów wartościowych – według wartości rynkowej,
- 11) dla domów w budowie – według wartości odtworzeniowej (nowej),
- 12) dla mienia osobistego:
 - a) dla dokumentów tożsamości i dowodu rejestracyjnego pojazdu – według kosztów wykonania nowych dokumentów lub duplikatów,
 - b) dla kluczy – według kosztów wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane,
 - c) dla pozostałych przedmiotów codziennego użytku – na podstawie przedstawionych dowodów zakupu lub metek, kart gwarancyjnych, instrukcji obsługi. W przypadku braku ww. dokumentów poszkodowany jest zobowiązany do przedstawienia, w rachunku strat, wszelkich danych umożliwiających identyfikację mienia (marka, model),
- 13) dla domów letniskowych – według wartości odtworzeniowej (nowej),
- 14) dla nagrobków – według wartości odtworzeniowej (nowej), przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości zabytkowej lub pamiątkowej,
- 15) dla wycieku wody – stanowi różnica pomiędzy średnim trzymiesięcznym kosztem wody w okresie porównawczym roku poprzedniego a wartością wykazaną za okres, w którym wystąpiła awaria instalacji wodnej lub grzewczej. W braku możliwości ustalenia zużycia w okresie porównawczym roku poprzedniego dopuszcza się uwzględnienie średniej z ostatnich 3 miesięcy,
- 16) dla stłuczenia szyb i innych przedmiotów – na podstawie cen z dnia powstania zdarzenia przyjmując wartość ubezpieczonych przedmiotów tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, według cen zakupu lub kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem, z uwzględnieniem zakresu rzeczywistych uszkodzeń, niezbędnych kosztów demontażu, montażu, kosztów transportu, kosztów wykonania napisów i ozdób zgodnych ze wzorami zdołanymi ubezpieczony przedmiot w stanie bezpośrednio przed uszkodzeniem /zniszczeniem w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, kosztów ustawienia rusztowań lub drabin umożliwiających wstawienie szyb w przypadku ich stłuczenia oraz montaż i demontaż luksefów,
- 17) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej INTER Polska wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem rozszerzenia odpowiedzialności, o którym mowa w § 19 ust. 3 pkt 3) powyżej.

2. Wysokość odszkodowania za rzeczy utracone lub zniszczone ustala się według cen obowiązujących w dniu wypłaty odszkodowania.
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, artystycznej, zabytkowej, kolekcjonerskiej, pamiątkowej i emocjonalnej.
4. Do ustalonej wysokości odszkodowania dolicza się w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego celowe i udokumentowane koszty, o których mowa w § 6 ust. 3 i 4 powyżej.
5. Jeżeli suma ubezpieczenia określonych poszczególnych pozycji (przedmiotów ubezpieczenia) w dokumencie ubezpieczenia jest wyższa od ich wartości w dniu szkody (nadubezpieczenie), INTER Polska ponosi odpowiedzialność jedynie do wysokości szkody.
6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z powyższymi postanowieniami, przy

czym odszkodowanie za każdą szkodę wynikłą z jednego zdarzenia jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną, jeżeli została ona wprowadzona do umowy ubezpieczenia.

7. W ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk, dla szkód, z wyjątkiem zdarzeń określonych w § 2 pkt 64) ppkt a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k), m), n), o), p) powyżej, w ubezpieczonych komputerach (stacjonarnych i przenośnych), tabletach, telefonach przenośnych, smartfonach, telewizorach i aparatach fotograficznych należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia wynoszącej w przypadku:
 - 1) drugiego zdarzenia 20% wartości odszkodowania, nie mniej niż 300 PLN,
 - 2) trzeciego i następnych zdarzeń 50% wartości odszkodowania, nie mniej niż 300 PLN.
8. W ubezpieczeniu mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych dla szkód polegających na upadku lub uderzeniu należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej wynoszącej 15% wartości odszkodowania, nie mniej niż 500 PLN.
9. W ubezpieczeniu nagrobków należne odszkodowanie wyliczane jest w kwocie uwzględniającej potrącenie franszyzy redukcyjnej wynoszącej 150 PLN.

POSTĘPOWANIE W SPRAWIE ROSZCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 47

1. W celu ustalenia przyczyny powstania oraz prawidłowej wysokości szkody, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę.
2. W przypadku przedstawienia przez Ubezpieczającego opinii rzeczoznawcy, która z zachowaniem stanu faktycznego, obmiarów, stawek obowiązujących na danym terenie i wiedzy specjalistycznej zostanie uznana przez INTER Polska, wtedy na żądanie Ubezpieczającego koszt tej opinii podlega zwrotowi w ramach sum ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 48

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu INTER Polska niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformuje pisemnie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem) o przyjęciu zgłoszenia oraz podejmie postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia, a także poinformuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. W przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej INTER Polska wypłaca odszkodowanie, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu:
 - 1) w ubezpieczeniach mienia – Ubezpieczonemu – nie później niż w terminie 7 dni roboczych licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu,
 - 2) w ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej – poszkodowanemu lub innej osobie uprawnionej – nie później niż w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminach o którym mowa w ust. 2 powyżej, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji bezsporna część odszkodowania wypłacana jest w terminie określonym w ust. 2 powyżej.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 i 3 powyżej INTER Polska nie podejmie decyzji o wypłacie odszkodowania/świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.

5. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie z tytułu złożonego roszczenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, INTER Polska zawiadomi o tym pisemnie:

- 1) osobę występującą z roszczeniem,
- 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o tym fakcie,

wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia. INTER Polska w powyżej wskazanym zawiadomieniu umieści treść pouczenia o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. INTER Polska wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z Ubezpieczonym/Uprawnionym lub osobą występującą z roszczeniem ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.
7. W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia, w uzgodnieniu z Ubezpieczonym, odszkodowanie spełniane jest poprzez realizację naprawy bezgotówkowej. Termin realizacji naprawy bezgotówkowej ustalany jest indywidualnie między INTER Polska i Ubezpieczonym. Termin realizacji uzależniony jest od rozmiaru, miejsca i charakteru szkody, możliwości technicznych, lokalowych oraz dostępności ekip remontowych. W tym przypadku nie mają zastosowania terminy wskazane w ust. 2 i 3 powyżej.
8. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego naprawy bezgotówkowej przy jednoczesnym braku możliwości jej realizacji przez INTER Polska, Ubezpieczonemu przysługuje rekompensata finansowa za organizację we własnym zakresie naprawy uszkodzonego mienia w wysokości 10% szacunkowej wartości odszkodowania nie mniej niż 500 PLN i nie więcej niż 5.000 PLN.
9. Rekompensata finansowa, o której mowa w ust. 8 powyżej nie przysługuje w sytuacjach, kiedy brak możliwości realizacji naprawy bezgotówkowej wynika z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
10. INTER Polska udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska, lub wysokości odszkodowania/świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez INTER Polska udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez INTER Polska. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6 powyżej, INTER Polska udostępni, na żądanie, w postaci elektronicznej.
11. Jeżeli Ubezpieczający odzyska utracone mienie już po otrzymaniu odszkodowania, jest on zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu INTER Polska na piśmie oraz do zwrotu otrzymanego odszkodowania w terminie 30 dni.
12. Po wypłacie odszkodowania/świadczenia, sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną zmniejsza się o odszkodowania/świadczenia wypłacone w czasie trwania ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w tym samym okresie ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki.
13. INTER Polska przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 6 powyżej, to jest informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności INTER Polska lub wysokości odszkodowania/świadczenia, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 49

1. W przypadku ubezpieczeń majątkowych, z dniem zapłaty odszkodowania przez INTER Polska, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na INTER Polska do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed INTER Polska.
2. Nie przechodzą na INTER Polska roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości, lub w części, INTER Polska może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, INTER Polska może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia INTER Polska informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
5. W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, INTER Polska przysuguje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń za szkody powstałe w wyniku tej winy umyślnej.

PROCEDURA SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 50

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia (Klient) przysługuje możliwość złożenia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez INTER Polska.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) na piśmie – we wszystkich jednostkach INTER Polska obsługujących Klientów oraz u agentów uprawnionych do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowne,
 - 2) na piśmie – wysłana na adres do doręczeń elektronicznych INTER Polska w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych,
 - 3) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce INTER Polska obsługującej Klientów,
 - 4) w postaci elektronicznej za pośrednictwem formularza online na stronie internetowej www.interpolska.pl.
3. Wykaz jednostek INTER Polska obsługujących Klientów, w których możliwe jest złożenie reklamacji, zamieszczony jest na stronie internetowej www.interpolska.pl.
4. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, INTER Polska w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź INTER Polska na reklamację jest doręczana:

- 1) w przypadku, gdy Klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, a na wniosek tej osoby pocztą elektroniczną na wskazany adres,
- 2) w przypadku, gdy Klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1) powyżej – w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń na piśmie do INTER Polska. Organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Zarząd INTER Polska. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania.

RZECZNIK FINANSOWY

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 51

Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 52

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym, chyba że z OWU wynika inny tryb dla niektórych zawiadomień lub oświadczeń, lub też strony ustaliły inny sposób wymiany informacji (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej). Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone INTER Polska, tylko wówczas, gdy agent był uprawniony do działania w imieniu lub na rzecz INTER Polska, i o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku (CD, DVD itp.).
3. Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo poszkodowanego. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo spadkobiercy poszkodowanego.
5. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu INTER Polska nr 77/2023 z dnia 05.12.2023r. i znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 01.01.2024r.



Janusz Szulik
Prezes Zarządu



Piotr Bonarek
Członek Zarządu

ZAŁĄCZNIK NR 1 - ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

1. Przez użyte definicje rozumie się:

1) sejf to:

- wielosieczna szafa stalowa o ciężarze co najmniej 200 kg, zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji,
- wielosieczna szafa stalowa zamykana na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, wbudowana w mur lub przytwierdzona na stałe do ściany, lub podłogi domu mieszkalnego, lub mieszkania,
- schowek stalowy zamykany na zamek posiadający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji, wbudowany w mur lub przytwierdzony na stałe do ściany, lub podłogi domu mieszkalnego, lub mieszkania,

2) alarm lokalny – zespół włączonych, sprawnych i należyście konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia,

3) rozszczelnienie – rozszczelnienie drzwi balkonowych, tarasowych oraz okien i innych zewnętrznych przeszklonych otworów za pomocą klamki przekręconej w tym celu pod kątem 45 stopni (tzw. mikroszczelina),

4) system dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg – zespół włączonych, sprawnych i należyście konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, potwierdzony pisemną umową z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia lub Policją,

5) zamek wielopunktowy – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach,

6) zamek wielozastawkowy/klódka wielozastawkowa – zamek/klódka, do którego klucza posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

2. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku (w ramach ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz klauzul rozszerzających zakres ubezpieczenia o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunku) ubezpieczone mienie uważa się za należyście zabezpieczone, jeżeli spełnione zostały następujące minimalne środki bezpieczeństwa:

1) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń, drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna i inne zewnętrzne przeszklone otwory znajdują się w należyłym stanie technicznym i są skonstruowane, osadzone, zamknięte lub rozszczelnione, w taki sposób, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły, lub narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy, lub narzędzi; drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna nie mogą być uchylone,

2) wszystkie zewnętrzne otwory w ścianach, sufitach i podłogach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich pokonanie bez wyłamania,

3) stan techniczny drzwi i okien gwarantuje trwałe zamontowanie zamków w taki sposób, że niemożliwe jest ich wypchnięcie bez wyłamania,

4) drzwi zewnętrzne domu mieszkalnego lub mieszkania są zamknięte na jeden z rodzajów zabezpieczeń:

- jeden zamek wielozastawkowy,
- jeden zamek wielopunktowy,
- jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,

5) drzwi zewnętrzne domu letniskowego są zamknięte na jeden z rodzajów zabezpieczeń z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w ust. 6 i 7 poniżej:

- dwa różne zamki wielozastawkowe,
- jeden zamek wielopunktowy,
- jeden zamek mechaniczno-elektroniczny,

d) jeden zamek wielozastawkowy stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych posiadających odpowiedni atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot,

6) drzwi zewnętrzne oszklone są wyposażone w zamki wielozastawkowe, zgodnie z pkt 4) i 5) powyżej, których nie można otworzyć bez kluczy, przez otwór wybity w szybie. Wymóg ten nie dotyczy drzwi balkonowych i tarasowych,

7) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczeń przynależnych i budynków gospodarczych są zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy, klódkę wielozastawkową,

8) przy drzwiach dwuskrzydłowych, jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuw u góry i u dołu, zamykanych od wewnątrz,

9) jeżeli pomieszczenia gospodarcze i garaże połączone są z ubezpieczonym domem mieszkalnym, w odniesieniu do drzwi zewnętrznych prowadzących do pomieszczeń gospodarczych i garaży obowiązują takie same wymogi zabezpieczenia, jak dla ubezpieczonego domu mieszkalnego lub mieszkania,

10) w przypadku, gdy garaż zamknięty jest drzwiami garażowymi, sterowanymi elektronicznie, wyposażonymi w oryginalny, zamontowany fabrycznie zamek, uznaje się takie zabezpieczenie za wystarczające,

11) klucze oryginalne i zapasowe, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i systemów alarmowych oraz systemów dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób przez niego uprawnionych do ich przechowywania. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także zapasowych) lub uzyskania do nich dostępu przez osobę nieupoważnioną, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt,

12) jeżeli ubezpieczony dom mieszkalny, mieszkanie lub budynek gospodarczy są połączone drzwiami, oknem lub innym otworem z pomieszczeniem nieubezpieczonym w INTER Polska, otwory te muszą być zabezpieczone w sposób opisany w punktach powyższych,

13) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, gotówki oraz przedmiotów wartościowych na łączną sumę powyżej 100.000 PLN, co najmniej jeden z zamków drzwi zewnętrznych musi posiadać odpowiedni atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot. Brak zamka z odpowiednim atestem może zostać zastąpiony przez zainstalowanie systemu dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg,

14) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, gotówki oraz przedmiotów wartościowych na łączną sumę powyżej 200.000 PLN, co najmniej jeden z zamków drzwi zewnętrznych musi posiadać odpowiedni atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot oraz musi być zainstalowany system dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg,

15) zewnętrzne elementy domów mieszkalnych/mieszkań takie jak elementy instalacji alarmowych, wentylacyjnych lub klimatyzacyjnych powinny być zamontowane na dachu, lub ścianie budynku na wysokości nie mniejszej niż 2,5 m od poziomu terenu,

16) kolektory słoneczne, baterie słoneczne instalacje fotowoltaiczne powinny być zamontowane na stałe na: połaciach dachowych, ścianach ubezpieczonych budynków, gruncie (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi).

3. W przypadku ubezpieczenia przedmiotów wartościowych takich, jak biżuteria, zegarki, oprawione kamienie szlachetne, perły i wszystkie inne przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, oraz znaczki pocztowe, monety i medale, jeżeli łączna suma ubezpieczenia określona dla tych przedmiotów wartościowych przekracza 50.000 PLN, przedmioty te uważa się za należyście zabezpieczone pod warunkiem, że przechowywane są w sejfie. Pozostałe zabezpieczenia zgodnie z ust. 2. Jeśli wymóg przechowywania w sejfie wymienionych powyżej przedmiotów wartościowych nie zostanie zrealizowany – górną granicą odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w tych przedmiotach jest suma ubezpieczenia określona dla nich, nie więcej jednak niż 50.000 PLN.

4. W przypadku ubezpieczenia gotówki, jeżeli suma ubezpieczenia tej gotówki przekracza 20.000 PLN, gotówkę uważa się za należyście zabezpieczoną pod warunkiem, że przechowywana jest w sejfie. Pozostałe zabezpieczenia zgodnie z ust. 2 powyżej. Jeśli wymóg przechowywania w sejfie gotówki nie zostanie zrealizowany – górną granicą odpowiedzialności INTER Polska za szkody powstałe w tych przedmiotach jest suma ubezpieczenia określona dla gotówki, nie więcej jednak niż 20.000 PLN.

5. Dla ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się na balkonie, loggi lub tarasie domu mieszkalnego, lub mieszkania, wymogiem należytego zabezpieczenia mienia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

1) balkon, loggia lub taras jest zabudowany w taki sposób, że nie pozostały otwory, umożliwiające wydobycie znajdujących się na nim przedmiotów bez użycia siły lub narzędzi,

- 2) okna lub tafle szkła, którymi jest zabudowany balkon, loggia lub taras, znajdując się w należytym stanie technicznym oraz są umocowane i osadzone w taki sposób i są tak zamykane, że wyłamanie ich lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły, lub narzędzi.
6. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w domu letniskowym z łączną sumą ubezpieczenia nieprzekraczającą 1.000 PLN wymogiem należytego zabezpieczenia mienia są drzwi zewnętrzne prowadzące do domu letniskowego zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy, lub jedną kłódkę wielozastawkową.
7. W przypadku ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ruchomości domowych lub stałych elementów znajdujących się w domu letniskowym z łączną sumą ubezpieczenia przekraczającą 10.000 PLN wymogiem należytego zabezpieczenia mienia są zastosowane zabezpieczenia wskazane w ust. 2 powyżej oraz następujące:
 - 1) wszystkie otwory oszkłone w domu letniskowym powinny być zabezpieczone kratami, lub roletami antywłamaniowymi,
 - 2) brak krat lub rolet antywłamaniowych może zostać zastąpiony przez zainstalowanie systemu dyskretnego ostrzegania z interwencją załóg.
8. W ubezpieczeniu kosiarek do trawy, w tym kosiarek samojezdnych wraz z oprzyrządowaniem, narzędzi do uprawy działki lub ogrodu, węży ogrodowych, grilli, ogrodowych stołów, krzeseł, leżaków, dziecięcych zabawek ogrodowych od ryzyka kradzieży zwykłej wymogiem należytego ich zabezpieczenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - 1) ogrodzenie terenu nieruchomości,
 - 2) zamknięcie wszystkich wejść prowadzących na teren nieruchomości w sposób uniemożliwiający ich otwarcie bez użycia narzędzi lub siły fizycznej bądź podrobionych kluczy (w tym również kluczy elektronicznych – pilotów).

ZAŁĄCZNIK NR 2 - KLAUZULE DODATKOWE DO UBEZPIECZENIA MIENIA

KLAUZULA UBEZPIECZENIA NAGROBKĄ

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie nagrobka.
2. Ubezpieczenie nagrobka jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia domu mieszkalnego lub mieszkania od wszystkich ryzyk.

PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek, do którego Ubezpieczony lub osoba bliska posiada następujący tytuł prawny: własność, współwłasność lub posiadanie na podstawie innego tytułu prawnego.
2. Za nagrobek w myśl niniejszej klauzuli rozumie się budowlę naziemną wraz z tablicą napisową, rzeźbą nagrobną lub innymi elementami ozdobnymi przytwierdzonymi na stałe do budowli, usytuowaną na cmentarzu komunalnym lub wyznaniowym, zgłoszoną u Zarządcy Cmentarza.
3. Nagrobek objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniższych ryzyk:
 - 1) pożar,
 - 2) huragan – rozumiany jako wiatr o prędkości min 17,5 m/s,
 - 3) deszcz nawalny – rozumiany jako opad deszczu o współczynniku wydajności min 4 (4 l/m² w ciągu 1 minuty),
 - 4) uderzenie pojazdu lądowego,
 - 5) trzęsienie ziemi,

- 6) uderzenie pioruna,
- 7) upadek statku powietrznego,
- 8) fala uderzeniowa,
- 9) dewastacja, z zastrzeżeniem limitów określonych w § 6 niniejszej klauzuli poniżej,
- 10) kradzież zwykła, z zastrzeżeniem limitów określonych w § 6 niniejszej klauzuli poniżej.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje również szkody powstałe w wyniku upadku drzew lub konarów, budowli lub części obiektów budowlanych w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1 niniejszej klauzuli.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 4

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 32 niniejszych OWU INTER Polska nie odpowiada za szkody:

- 1) w przedmiocie ubezpieczenia będącym pod dozorem konserwatora zabytków,
- 2) polegające na pomazaniu, pobrudzeniu, zachłapaniu, pomalowaniu (np. graffiti),
- 3) powstałe wskutek osuwania się ziemi, osiadania gruntu, tąpnięcia,
- 4) powstałe wskutek uderzenia pojazdu należącego lub kierowanego przez Ubezpieczonego,
- 5) powstałe w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi, drganiami, wibracjami spowodowanymi przez działanie człowieka,
- 6) powstałe w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia nagrobka w następstwie działań zarządów cmentarza, przedsiębiorstw pogrzebowych lub firm kamieniarskich,
- 7) powstałe wskutek wylania wosku, zabrudzenia, opalenia, odbarwienia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

Odpowiedzialność INTER Polska za jedną i wszystkie szkody w okresie ubezpieczenia w wyniku:

- 1) dewastacji ogranicza się do limitu 20% sumy ubezpieczenia nagrobka,
- 2) kradzieży zwykłej ogranicza się do limitu 5% sumy ubezpieczenia nagrobka.

KLAUZULA UBEZPIECZENIA DOMU LETNISKOWEGO

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie domu letniskowego.
2. Ubezpieczenie domu letniskowego jest możliwe w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk.

PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być określone w umowie ubezpieczenia, stanowiące własność lub współwłasność Ubezpieczonego:
 - 1) dom letniskowy,
 - 2) budowlę,
 - 3) ruchomości domowe, znajdujące się wewnątrz domu letniskowego, z zastrzeżeniem § 4 niniejszej klauzuli,
 - 4) stałe elementy, znajdujące się wewnątrz domu letniskowego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie wyszczególnione w umowie ubezpieczenia, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Dla mienia określonego w § 2 ust. 1 pkt 1), 2) i 3) niniejszej klauzuli zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia będące bezpośrednim następstwem poniższych ryzyk:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) upadku statku powietrznego,
- 5) wiatru,
- 6) gradu,
- 7) zalegania śniegu lub lodu,
- 8) trzęsienia ziemi,
- 9) zapadania się ziemi,
- 10) osuwania się ziemi,
- 11) lawiny,
- 12) zalania,
- 13) dymu i sadzy,
- 14) uderzenia pojazdu lądowego,
- 15) fali uderzeniowej,
- 16) przepięcia.

2. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszej klauzuli obejmuje również:

- 1) szkody powstałe w wyniku upadku drzew, konarów, masztów, dźwigów, kominów, wolnostojących reklam, bilbordów, tablic reklamowych i drogowych lub innych budowli na przedmiot ubezpieczenia, w bezpośrednim następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1 niniejszej klauzuli,
- 2) następstwa szkód spowodowanych przez uderzenie części budynków, drzew i ich części lub innych przedmiotów powalonych, lub unoszonych przez wiatr.

3. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej dla mienia określonego w § 2 ust. 1 pkt 3) i 4) niniejszej klauzuli, może zostać rozszerzony o ryzyko kradzieży z włamaniem i rabunkiem.

4. W przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunkiem, w granicach sumy ubezpieczenia INTER Polska zwraca również udokumentowane koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku dokonanego, lub usiłowanego włamania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (nawet gdy sprawca nie dostał się do środka ubezpieczonego pomieszczenia), do kwoty odpowiadającej 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunkiem, nie więcej jednak niż 1.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

5. INTER Polska udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem pod warunkiem, że ubezpieczone mienie znajduje się w pomieszczeniach zamkniętych, spełniających minimalne wymagania określone w OWU, w tym w Załączniku nr 1 do OWU.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 4

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 7 i § 32 niniejszych OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w gotówce,
- 2) w przedmiotach wartościowych,
- 3) w mieniu służbowym,
- 4) w zwierzętach domowych,
- 5) w roślinności ozdobnej,
- 6) w rzeczach osobistych gości Ubezpieczonego,
- 7) w biżuterii, zegarkach, o wartości jednostkowej do 10.000 PLN,
- 8) odzieży wykonanej w całości lub części ze skór naturalnych,
- 9) polegających na dewastacji przedmiotu ubezpieczenia,

10) w domach letniskowych będących w trakcie budowy,

11) w wyniku kradzieży z włamaniem w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Sumę ubezpieczenia dla ubezpieczenia domu letniskowego, budowli ustala się w systemie ubezpieczenia na sumy stałe.
2. Sumę ubezpieczenia ruchomości domowych ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
3. Sumę ubezpieczenia stałych elementów w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunkiem ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.

KLAUZULA UBEZPIECZENIA MIENIA RUCHOMEGO WYKORZYSTYWANEGO DO PROWADZENIA USŁUG MEDYCZNYCH

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ustala się, że z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych.
2. Ubezpieczenie mienia ruchomego wykorzystywanego do prowadzenia usług medycznych jest możliwe tylko i wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia ruchomości domowych.

PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie ruchome, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywane do prowadzenia usług medycznych, stanowiące własność, współwłasność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie następującego tytułu prawnego: umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, lub leasingu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) maszyny, urządzenia i wyposażenie,
 - 2) środki obrotowe,
 - 3) sprzęt elektroniczny i medyczny.
3. Ubezpieczeniem objęte jest mienie ruchome znajdujące się w ubezpieczonym od wszystkich ryzyk domu mieszkalnym lub mieszkaniu wskazanym w umowie ubezpieczenia.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

Mienie ruchome wykorzystywane do prowadzenia usług medycznych objęte jest ochroną w zakresie, w jakim zostały ubezpieczone ruchomości domowe.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SZCZEGÓLNE

§ 4

Z zachowaniem wyłączeń opisanych w § 7 i § 32 niniejszych OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) w gotówce,
- 2) w dokumentach,
- 3) w elementach sprzętu elektronicznego i medycznego wskutek ich technicznego zużycia lub starzenia się w trakcie użytkowania, włączając powolne działanie czynników atmosferycznych,
- 4) w danych, oprogramowaniu oraz w nośnikach danych,
- 5) w materiałach pomocniczych, wymiennych narzędziach, taśmach, pisakach, głowicach drukarek, źródłach światła,
- 6) w lampach (np. lampach rentgenowskich i laserowych) z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych,
- 7) w wyniku kradzieży z włamaniem w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w OWU, w tym w Załączniku nr 1 do OWU.

§ 5

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli ustalona jest przez Ubezpieczającego według wartości odtworzeniowej (nowej) z zastrzeżeniem, że dla sprzętu elektronicznego i medycznego, którego okres eksploatacji od dnia produkcji przekracza 8 lat, suma ubezpieczenia odpowiada wartości rzeczywistej na dzień zawarcia umowy.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się w systemie ubezpieczenia na pierwsze ryzyko.
3. Suma ubezpieczenia dla ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych ustalona dla tego ryzyka.